

네이버 인공지능 스피커



WAVE

사용설명서

시작하기

사용하기

설정하기



목차



특징



제품사양



문제해결



서비스문의

- 사용설명서 내용을 반드시 읽고 제품을 안전하고 바르게 사용하세요.
- 사용설명서 내용은 모델 및 사양에 따라 다를 수 있으며 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

특징

네이버 인공지능 플랫폼 Clova를 통해 편리하고
유용한 WAVE를 경험해보세요.

WAVE는 당신과 함께 더욱 스마트해집니다



한 마디의 말로 일상에 음악을 더해보세요

아티스트, 제목, 장르를 검색해서 듣는 것은 물론
내 취향과 분위기에 맞는 음악 선곡까지 해드려요.



매일 아침, 오늘의 브리핑을 받아보세요

날씨와 일정으로 하루의 시작을 도와드려요.
모닝 뮤직과 뉴스로 아침을 더욱 풍요롭게 만들어
드릴 거예요.



하던 일을 멈추지 말고 필요한 정보를 확인하세요

네이버 검색 기술 기반의 실시간 정보를 필요한 순간에
말로 쉽게 확인할 수 있어요.



언제나 편안한 집에서 영어를 연습하세요

영어 대화 모드를 이용하여 WAVE와 함께
영어 회화 능력을 재미있게 늘려갈 수 있어요.



소중한 아이에게 특별한 친구를 만들어주세요

아이에게 동요, 만화 주제곡을 들려주고 실감나는
구연 동화를 읽어줄 수 있는 프로그램이 준비되어 있어요.



음성으로 가정 내 기기들을 조작해보세요

TV와 셋톱박스의 리모컨을 등록하고 음성으로
편리하게 제어해보세요.



WAVE 특징

시작하기

사용하기 전에

사용된 기호 설명	7
사용하기 전 알아두세요	7
안전한 사용을 위한 안내	8
저작권 및 등록상표	11

WAVE 소개 및 시작

구성품	12
WAVE 소개	13
준비하기	15
스마트폰에 네이버 클로바 앱 설치하기	15
네이버 및 네이버 뮤직 가입하기	15
시작 및 초기설정하기	16
음성인식 시작하기	23
전원 끄기/켜기	29



사용하기

음성인식 사용하기

네이버 뮤직 이용하기	32
TV/셋톱박스 이용하기	34
생활정보 서비스 이용하기	35
음성 검색 서비스 이용하기	38
일정 관리/메모/브리핑 서비스 이용하기 ..	39
알람/타이머 서비스 이용하기	40
영어 대화 서비스 이용하기	41
어린이를 위한 동요, 동화 서비스 이용하기 ..	42
조명 이용하기	42
도움말 이용하기	43

소리 크기 조절하기

음성으로 소리 조절하기	44
윗면 볼륨 버튼으로 소리 조절하기	45
네이버 클로바 앱에서 볼륨 조절하기	46

배터리 사용하기

배터리 충전하기	47
배터리 잔량 확인하기	48

블루투스 스피커로 사용하기

음성으로 블루투스 연결하기	50
네이버 클로바 앱에서 블루투스 연결하기	53



설정하기

WAVE 설정하기

캘린더	56
방해금지	57
무드등	58
Wi-Fi 재설정	59
핫스팟과 연결하기	61
알람소리	62
블루투스	64
스마트홈	64
단축버튼	67
호출명	68
기기위치	69
기기정보	70

제품사양	71
------	----

서비스를 신청하기 전에	73
--------------	----

고객서비스 안내	76
----------	----



WAVE

시작하기

사용하기 전에

사용된 기호 설명
사용하기 전 알아두세요
안전한 사용을 위한 안내
저작권 및 등록상표

WAVE 소개 및 시작

구성품
WAVE 소개
준비하기
시작 및 초기설정하기
음성인식 시작하기
전원 끄기/켜기



사용하기 전에

사용된 기호 설명

사용설명서를 읽을 때 다음 기호들의 의미를 참조하세요.



경고

제품 사용 시 설명된 내용을 지키지 않으면 심각한 피해나 상해를 입을 수 있을 때 사용하는 기호입니다.



주의

제품 사용 시 안전한 사용을 위해 주의해야 할 사항을 설명할 때 사용하는 기호입니다.



참고

제품 사용에 도움이 되는 사항이나 정보를 설명할 때 사용하는 기호입니다.

사용하기 전 알아두세요

WAVE를 사용하기 전 다음 내용은 반드시 읽어주세요.

사용설명서 내용을 반드시 읽고 제품을 안전하고 바르게 사용하세요.

사용설명서 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

사용설명서 내용은 모델 및 사양에 따라 다를 수 있으며, 앱 버전에 따라 실제 내용과 다를 수 있습니다.

WAVE 서비스를 이용하시려면 네이버 클로바 앱을 다운받아 설치하세요.

WAVE와 함께 사용되는 네이버 클로바 앱은 예고 없이 변경될 수 있습니다.



정보 검색을 위해 NAVER 계정이 필요합니다. NAVER 계정이 없으면 회원가입을 해주세요.

WAVE에서 원활한 음악 서비스를 이용하기 위해, NAVER 회원 가입 후 네이버 뮤직에서 '무제한 듣기' 기능이 있는 이용권을 구매해 주세요. 이용권이 없을 경우 1분 미리 듣기만 가능합니다.

지정된 규격품 이외의 제품을 사용하여 발생한 손상과 사용설명서에 기술된 사용 방법 및 주의사항을 지키지 않아 발생한 손상은 당사에서 책임지지 않으므로 주의하세요.

WAVE는 스마트기기와 블루투스로 연결되므로 스마트기기와의 호환 여부를 확인하세요.

소프트웨어 업그레이드가 있으면 자동 업데이트를 진행합니다. 업데이트 진행 시에는 전원을 분리하지 마시고 업데이트가 완료될 때 까지 제품을 사용하지 마세요.

WAVE는 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기를 이용하여 필요한 데이터를 활용합니다. WAVE 사용을 위해 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기와의 원활한 접속이 가능한 환경을 마련해 주세요.

소음이 많은 장소에서는 음성인식 기능이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

해당 무선설비는 운용 중 전파 혼선 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

안전한 사용을 위한 안내

WAVE를 안전하고 올바르게 사용하기 위한 내용들이므로 반드시 읽고 지켜주세요.

전원 연결을 위해 정품 또는 당사에서 승인한 전원 어댑터를 사용하세요. 승인되지 않은 어댑터를 사용할 경우 제품에 이상이 발생하거나 감전 및 화재가 발생할 위험이 있습니다.



전파가 강한 곳에 두지 마세요. 전파에 민감하게 반응할 수 있습니다.

0°C~40°C 사이에서 사용하시고, 추운 곳이나 고온 다습한 환경에서 사용하지 마세요. 0°C 미만 또는 고온의 밀폐된 환경에서 사용하면 폭발, 화재의 위험성이 있으며 고장의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 어댑터를 콘센트에 꽂지 마세요. 감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

천둥, 번개를 동반한 비가 내리는 곳에서는 사용을 자제하세요. 제품이 빗물에 젖으면 고장의 원인이 되며 낙뢰로 인한 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

직사광선이 드는 곳, 습기 또는 먼지가 많은 장소에는 설치하지 마세요. 제품의 색상이 변하거나 손상이 될 수 있습니다.

사용 중 이불이나 천 등으로 덮지 마세요. 사용 중 발생하는 열로 인해 화재가 발생하거나 제품이 변형될 수 있습니다.

충전기는 반드시 접지 단자가 있는 콘센트에 연결하세요. 접지되지 않은 콘센트에 연결하면 감전 사고가 발생할 위험이 있습니다.

음료수나 물 등 액체를 흘리거나 빠뜨리지 마세요. 부품 및 회로에 손상을 줄 수 있으며 배터리 발열로 인한 화재나 감전의 위험이 있습니다.

물에 젖거나 빠졌을 경우에는 전원이 꺼진 상태로 가까운 서비스 센터로 문의하세요. (단, 이런 경우는 무상 서비스 대상에서 제외됩니다.)

전원 케이블은 흔들리지 않도록 바르게 꽂아 주세요. 전원 케이블을 잡아 당기거나 꼬지 마시고, 절단하지 마세요. 코드가 파손되어 화재 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

제품에서 타는 냄새, 연기, 이상한 소리가 나면 사용을 중지한 후 전원을 분리한 다음 서비스센터로 연락해주세요.



어댑터 및 전원 케이블 위에 무거운 물건을 놓지 마세요.
화재나 감전의 위험이 있습니다.

진동 및 충격을 피하고, 사용하지 않을 때는 전원 케이블을
분리한 후 전원을 꺼두세요.

충전기의 콘센트 끼우는 부분이 헐거울 때에는 사용하지 마세요.
접속이 불안정한 경우 발열로 인한 화재의 위험성이 있으며
정상 충전이 되지 않을 수 있습니다.

음량이 크게 설정된 상태에서 작동하지 마세요. 청력에 손상을
입거나 놀라서 사고로 이어질 수 있습니다.

커넥터 및 홀에는 이물질이 들어가지 않도록 하세요. 오동작 및
고장의 원인이 됩니다.

화학 용제(알코올, 벤젠, 솔벤트, 시너 등)나 청소 세제를
사용하여 청소하지 마세요. 화재의 위험 및 제품이 손상될 수
있습니다. 이물질이나 먼지를 닦을 때는 부드러운 헝겊이나
수건을 사용하십시오.

어린이나 애완동물이 만질 수 없는 곳에 설치하세요.
제품이 손상될 수 있으며, 설치된 곳에서 떨어질 경우 상해를
입을 수 있습니다.

사용자가 임의로 개조 또는 수리하거나 분해하지 마세요.
이럴 경우 무상 서비스 대상에서 제외됩니다. 고장이나 점검이
필요한 경우에는 가까운 서비스센터로 문의 바랍니다.

바닥에 떨어뜨리거나 단단한 곳에 부딪히면 파손될 수 있으므로
주의하세요.

임의로 제작한 앱이나 불법 앱을 사용하지 마세요. 제품에 심각한
이상일 수 있으며 이로 인한 문제에 대해서는 당사에서
책임지지 않습니다.



저작권 및 등록상표

저작권

Copyright 2017 NAVER Corp.

본 사용설명서는 저작권법에 의해 보호 받는 저작물입니다. NAVER의 동의 없이 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.

등록상표

NAVER, WAVE, NAVER 뮤직은 NAVER Corp.의 등록상표입니다.

Android, Google, Play 스토어는 Google Inc.의 상표입니다.

Apple, iOS, App Store는 Apple Inc.의 상표입니다.

기타 모든 상표 및 저작권은 해당 업체에 있습니다.

This device may contain open source software as below:

Open Embedded for MSM of CodeAurora provided from Quanta Computer Inc. is used under GPL v2, BSD, Apache 2.0 and MIT.

(<https://github.com/clovadevice/wave>)

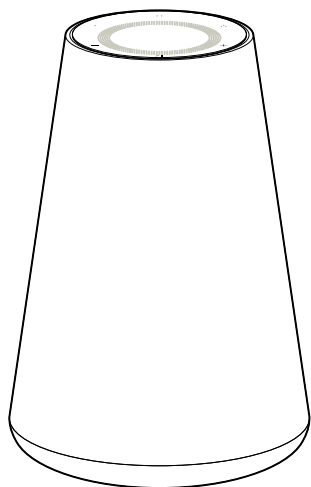
A list of other open source software can be seen via Setting menu of device control application. Please contact opensource@navercorp.com for additional information.



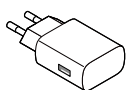
WAVE 소개 및 시작

구성품

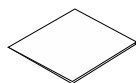
다음 내용물들이 모두 있는지 확인하세요.



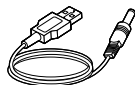
WAVE 본체



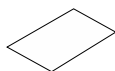
전원 공급용
어댑터



사용안내서
(품질보증서 포함)



전원 케이블



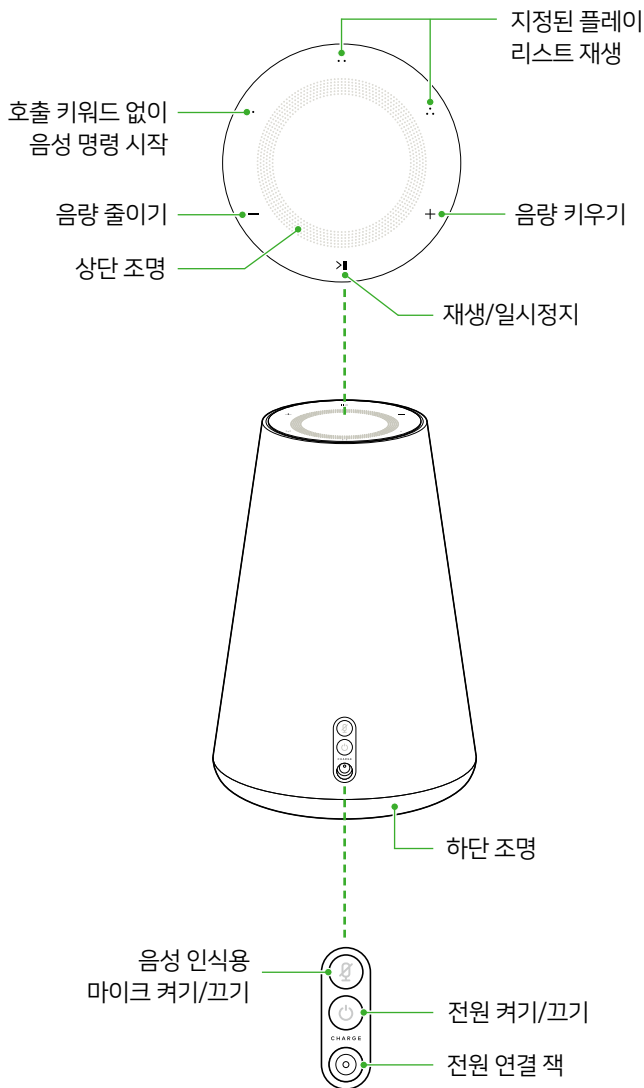
Quick Start Guide



- ▶ 기본 내용물이 누락된 경우에는 서비스 센터로 문의하세요.
- ▶ 반드시 정품 어댑터를 사용하시기 바랍니다. 정품이 아닐 경우 WAVE가 오동작하거나 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- ▶ 내용물을 분실하여 구입을 원할 경우나 별도 판매품을 구입할 경우 서비스 센터로 문의 후 구입하세요.
- ▶ WAVE의 외관, 사양 및 제공되는 내용물은 예고 없이 변경될 수 있습니다.



WAVE 소개



버튼 기능

꺼진 상태에서 약 1초 동안 누르면 전원이 켜집니다.

켜진 상태에서 약 3초 동안 누르면 전원이 꺼집니다.

사용 중 실행이 멈추었을 때 약 12초 동안 누르면
시스템이 재부팅됩니다.



음성인식 마이크 기능을 켜거나 끕니다.

3초 이상 길게 누르면 Wi-Fi를 재설정하는 절차가
시작됩니다.



소리를 크게 합니다.



소리를 작게 합니다.



스피커에서 나오는 음성이나 노래를 일시정지하거나
실행합니다.



호출 키워드("클로바")를 말하지 않아도 바로
음성 인식을 시작합니다.



네이버 클로바 앱에서 지정한 플레이 리스트를
재생합니다.



네이버 클로바 앱에서 지정한 플레이 리스트를
재생합니다.



준비하기

스마트폰에 네이버 클로바 앱 설치하기

WAVE를 처음 시작하기 전에 원활한 초기 설정을 위해 다음 내용을 참조하여 네이버 클로바 앱을 미리 스마트폰에 설치해 주세요.

안드로이드

Play 스토어를 실행한 후 클로바를 검색하세요. 검색 리스트에서 네이버 클로바 앱을 선택한 다음 설치를 눌러 앱을 설치하세요.

iOS

App Store를 실행한 후 검색을 선택한 다음 클로바를 입력하세요. 네이버 클로바 앱을 선택한 다음 받기를 선택하여 앱을 다운로드 하고 설치를 눌러 앱을 설치하세요.

네이버 및 네이버 뮤직 가입하기

네이버 클로바 앱을 처음 실행하면 네이버 로그인 화면이 나타납니다. WAVE는 국내 최대 포털 사이트인 네이버의 정보를 활용하여 실행되므로 반드시 사용자 계정으로 네이버에 로그인되어 있어야 합니다.

네이버 계정이 없을 경우 **네이버 가입**

전곡 듣기 음악 서비스 이용을 위한 **NAVER 뮤직 가입**



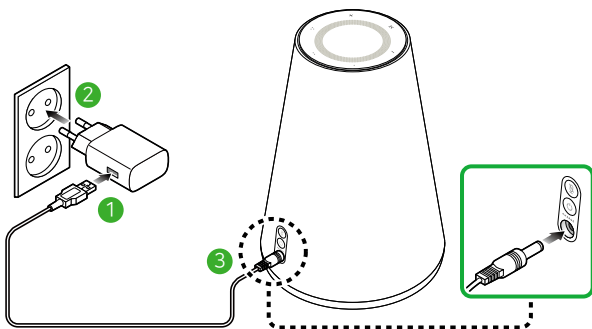


- ▶ WAVE는 NAVER 뮤직에서 제공하는 음악을 들려줍니다. 음악 서비스를 이용하려면 NAVER 회원 가입 후 네이버 뮤직에서 '무제한 듣기' 기능이 있는 이용권을 구매해 주세요. 이용권이 없을 경우 1분 미리 듣기만 가능합니다. 이용권 구입은 <http://music.naver.com/buy/index.nhn> 를 참조하세요.

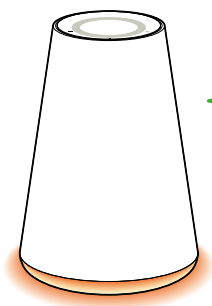
시작 및 초기설정하기

다음 순서를 참조하여 WAVE 사용을 위한 초기 설정을 진행해 주세요.

1. 전원 공급용 어댑터에 전원 케이블을 연결한 후 전원 케이블을 WAVE 전원 잭에 연결합니다.

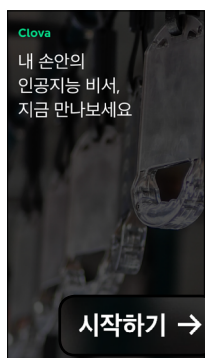


- 전원 케이블을 연결하면 자동으로 전원이 켜지고 초기설정 준비 상태가 됩니다. 초기설정 준비 상태가 되면 음성 안내와 함께 아래쪽에 주황색 불빛이 밝아졌다 어두워졌다를 반복하며 네이버 클로바 앱과의 연결을 기다립니다.

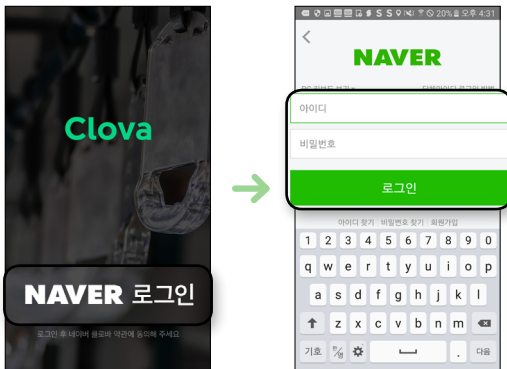


안녕하세요, 반가워요!
스마트폰에 네이버 클로바 앱을
설치해주세요.
초기 설정을 완료하시면, WAVE를
사용하실 수 있습니다.

- 스마트폰에서 네이버 클로바 앱을 실행한 후 시작하기를 누르세요.

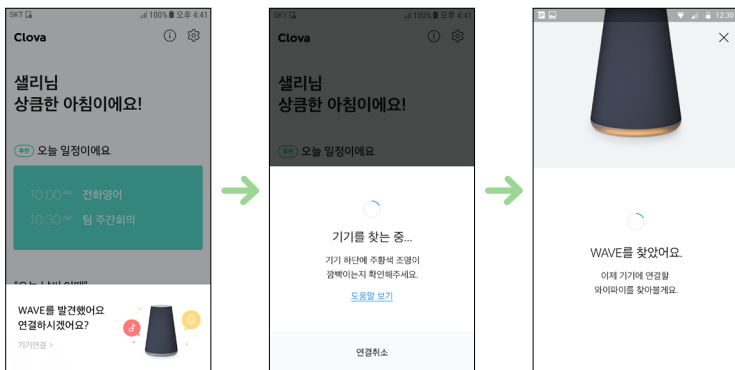


4. NAVER 로그인을 선택한 다음 NAVER 로그인 화면이 나오면 사용자 '아이디'와 '비밀번호'를 입력한 후 로그인을 누르세요. 앱에서 필요한 권한을 허용해주세요. 권한이 허용되지 않을 경우 서비스의 일부 또는 전체 기능을 이용할 수 없습니다.




5. 앱에서 필요한 권한을 허용해주세요. 권한이 허용되지 않을 경우 서비스의 일부 또는 전체 기능을 이용할 수 없습니다.

6. 네이버 클로바 앱에서 WAVE를 자동 탐색합니다. 블루투스 등록 요청 화면이 나타나면 확인을 누르세요. 'WAVE를 찾았어요' 화면이 나타나면 주변 Wi-Fi 탐색이 완료될 때까지 기다려주세요.

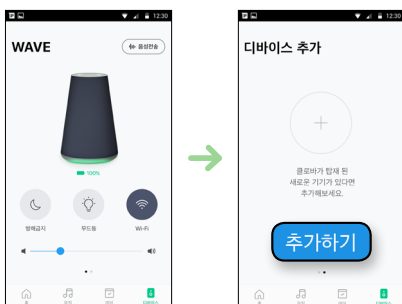




- ▶ 제품 박스에 기재된 Wi-Fi 주소(Wi-Fi MAC Address)의 마지막 세 자리가 제품명으로 설정되어 있습니다. WAVE 연결 시 Wi-Fi 주소와 제품명이 일치하는지 확인해 주세요.
- ▶ 홈 화면에서 자동으로 기기를 찾지 못하면 디바이스 탭()을 누른 뒤 연결하기를 눌러 주세요.



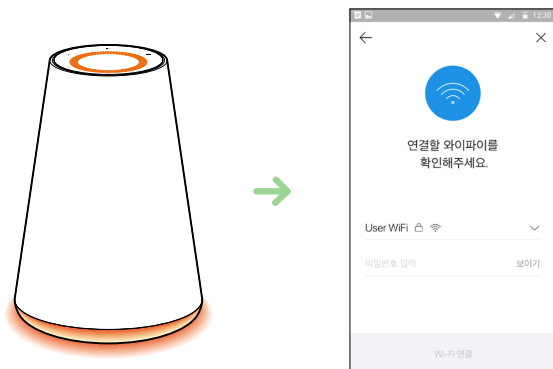
하나 이상의 기기가 등록되어 있는 상태에서 새로운 기기를 추가하려면 제품 이미지 영역을 스와이프 하여 페이지를 이동해 주세요. 이동한 페이지에서 추가하기를 눌러 주세요.



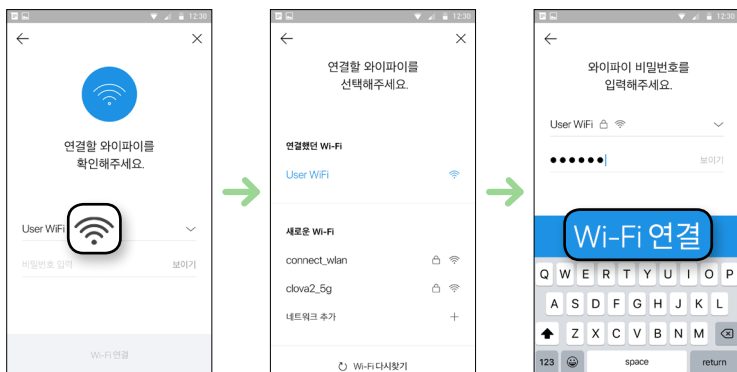
- ▶ WAVE는 스마트폰과 블루투스로 연결됩니다. 스마트폰의 OS버전과 플랫폼 종류에 맞춰 블루투스 기능을 사용하기 위한 옵션을 켜주세요.



7. WAVE와 네이버 클로바 앱 연결이 완료되면, WAVE의 상단 및 하단에 주황색 조명이 느리게 깜박이며 멜로디가 나옵니다. 또한, 네이버 클로바 앱에 WAVE가 사용할 Wi-Fi 연결을 위한 화면이 나타납니다.



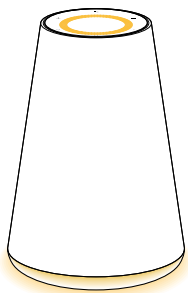
8. Wi-Fi 아이콘(📶)을 누른 후 AP 목록이 나타나면 연결할 Wi-Fi를 선택하세요. 암호가 설정되어 있으면 암호를 입력한 다음 Wi-Fi 연결을 누르면 Wi-Fi와 연결을 진행합니다.



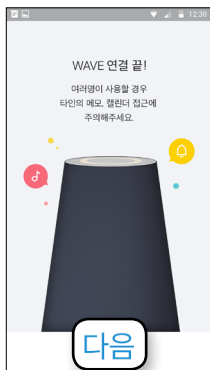


- ▶ 이용 환경에 따라 WAVE가 지원하지 못하는 보안 정책이 적용된 Wi-Fi에 연결을 시도할 경우 연결되지 않을 수 있습니다.

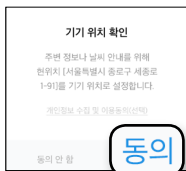
9. Wi-Fi 연결이 완료되면 “WAVE 설정이 완료되었습니다.”라는 음성이나오고 WAVE 설정이 완료됩니다.
네이버 클로바 앱에서 다음을 누르세요.



WAVE 설정이 완료되었습니다.



10. WAVE 위치 설정 화면이 나오면 현재 위치를 확인한 후 동의를 누른 다음 확인을 눌러주세요.





- ▶ 위치 변경은 WAVE 설정의 [기기 위치](#) 메뉴에서 변경하실 수 있습니다.

11. 처음 사용자를 위한 사용자 안내 화면이 나타납니다.
화면 내용을 참조하여 사용 안내를 진행하세요.
12. 이제 WAVE를 처음 사용할 준비가 되었습니다.



음성인식 시작하기

음성인식을 위해서는 WAVE의 이름을 불러 WAVE를 깨운 후 하고 싶은 질문이나 요청을 말하세요.



▶ WAVE 이름은 '클로바'로 초기설정되어 있습니다. WAVE 이름을 바꾸려면 [호출명](#) 설정하기 내용을 참조하세요.

1. "클로바"라고 부릅니다.
2. 상단과 하단 조명에 녹색불이 들어오고 '띠링' 소리가 나면 음성 인식 준비가 완료된 상태입니다.
3. 원하는 질문이나 요청을 말하면 WAVE가 음성을 인식하여 답변을 하거나 요청한 작업을 실행합니다.

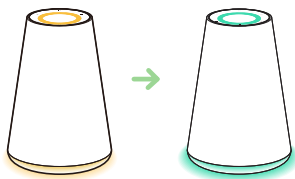
날씨를 물을 때



음악을 요청할 때



4. WAVE가 말하고 난 뒤 하단 조명이 하얀색에서 녹색으로 변경되어 있으면 “클로바”라고 부르지 않아도 바로 음성을 인식할 준비가 완료되었다는 의미입니다.
호출 키워드 없이 원하는 내용을 바로 말해보세요.





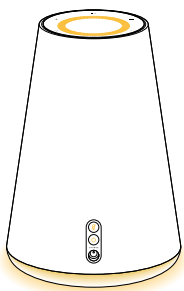
- ▶ WAVE 이름을 부른 후 WAVE가 음성을 들을 준비 상태가 되기 전에 말을 하면 알아듣지 못해요. 호출한 후 준비 상태가 된 다음에 원하는 내용을 말하세요.
- ▶ 음성 인식 준비 상태가 되면 7초 이내에 말해주세요.
- ▶ 주위 환경이 너무 소란스러울 경우 음성을 인식하지 못할 수 있습니다. 소음을 줄여주세요.
- ▶ 정확한 발음으로 보통의 빠르기로 말씀하시면 음성인식률이 높아져요.
- ▶ 여러 사람이 동시에 말하면 WAVE가 못 알아들어요. 한 사람만 말해주세요.



조명에 따른 WAVE 상태 파악하기

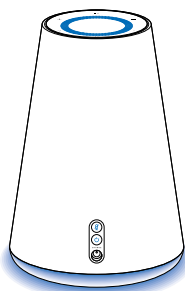
조명 색상에 따른 WAVE 상태

정상 작동 중



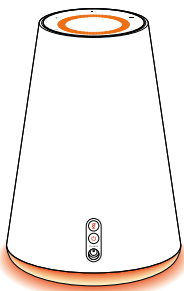
인터넷에 연결되어 WAVE를 정상적으로 사용할 수 있는 상태입니다.

블루투스 연결 중



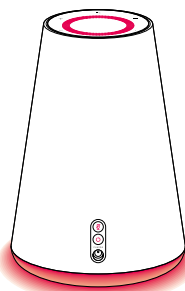
블루투스 장치와 연결되어 블루투스 장치에서 실행하는 오디오를 재생하는 상태입니다.

WAVE 설정 중



WAVE 사용을 위해 설정을 하는 상태입니다.

주의/경고/오류

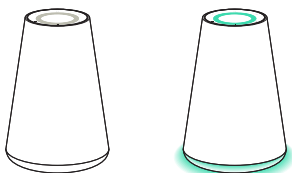


배터리 부족, Wi-Fi 연결 실패 등 사용자의 조치가 필요한 상태입니다.



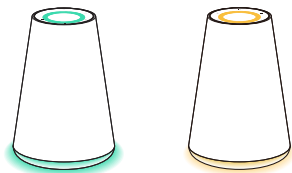
조명 변화에 따른 WAVE 상태

녹색 조명으로 켜지는 효과



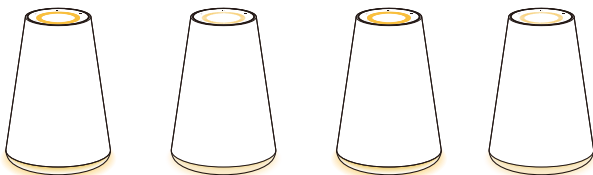
WAVE가 깨어나 음성 명령을 듣고 있는 상태

녹색에서 하얀색 조명으로 바뀌는 효과



WAVE가 사용자가 말한 의미를 파악하는 상태

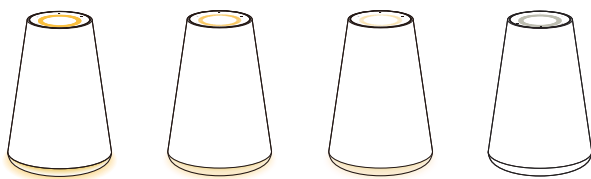
하얀색 조명의 밝기가 밝았다 어두워졌다는 반복하는 효과



WAVE가 말하고 있는 상태

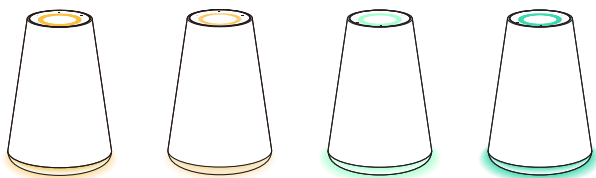


하얀색 조명이 밝은 상태에서 점차 어두워져서 꺼지는 효과



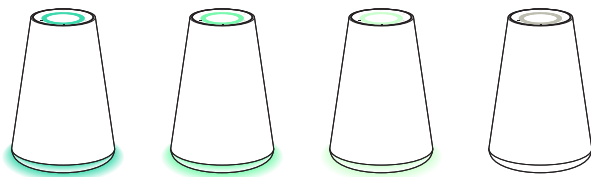
WAVE가 말을 끝낸 상태

하얀색에서 녹색 조명으로 바뀌는 효과



WAVE가 말을 끝내고 다시 음성 명령을 기다리는 상태

녹색 조명이 밝은 상태에서 점차 어두워져서 꺼지는 효과



음성 명령이 시작되지 않아 WAVE가 대기상태로 전환하는 상태

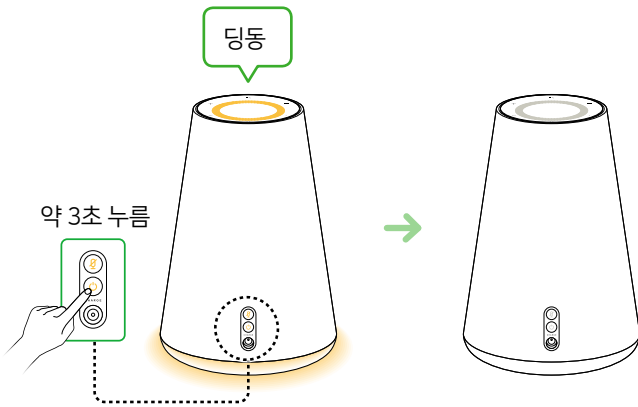


전원 끄기/켜기

전원 끄기

전원 버튼을 약 3초간 누르면 WAVE의 전원이 꺼집니다.

WAVE의 전원이 켜진 상태에서 '딩동' 소리와 함께 상단 표시등 및 하단 조명이 켜질 때까지 전원 버튼을 약 3초 동안 누르세요. 잠시 후 전원이 꺼집니다.



- ▶ 전원이 꺼지면 잠시 후 전원 및 음성인식 마이크 버튼의 표시등도 꺼집니다.
- ▶ 전원 공급용 어댑터가 연결되어 있으면, 충전 모드로 들어갑니다.
- ▶ WAVE를 다시 시작하기 원하시는 경우 충전 모드에 들어간 뒤 1분 후에 시도해 주세요.
- ▶ WAVE가 펌웨어 업데이트를 하는 동안에는 전원을 끄지 마세요. 업데이트 중에 전원을 끌 경우 WAVE에 심각한 손상이 올 수 있습니다.

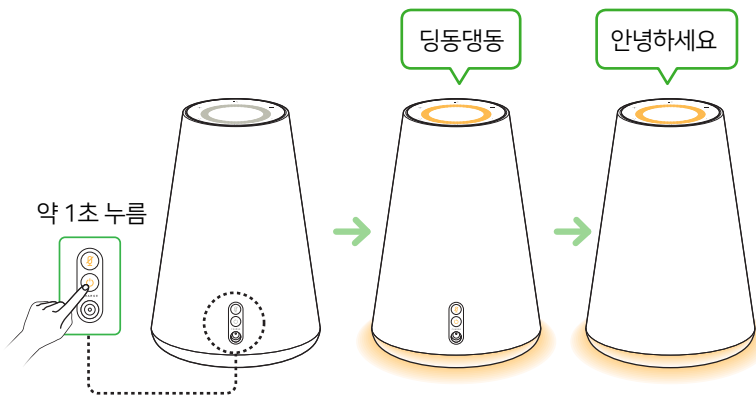




- ▶ WAVE 업데이트는 사전 예고없이 필요한 경우 자동 진행됩니다. “업데이트가 시작됩니다. 잠시만 기다려 주세요. 업데이트가 완료되면 알려드릴게요.”라는 음성 안내가 나온 후 업데이트가 시작되고 WAVE의 하단 조명이 켜진 후 돌아 갑니다. 업데이트 중에는 사용을 중지하시고, “업데이트가 완료되었어요.”라는 음성 안내가 나온 후 사용해 주세요.

전원 켜기

전원 버튼을 약 1초간 누르면 WAVE의 전원이 켜집니다. WAVE가 꺼진 상태에서 전원 버튼을 약 1초 동안 누르면 하단 조명이 켜졌다가 돌아가고 잠시 후 ‘딩동댕동’ 소리와 함께 상단 표시등 및 하단 조명이 켜졌다 꺼집니다. 잠시 후 WAVE 사용 준비가 끝나면 “안녕하세요” 안내음이 나옵니다. 이 과정은 약 45초 정도 소요됩니다.



- ▶ WAVE 전원이 꺼진 상태에서 전원 케이블을 연결하면 WAVE가 켜집니다.



WAVE

사용하기

음성인식 사용하기

- 네이버 뮤직 이용하기
- TV/셋톱박스 이용하기
- 생활정보 서비스 이용하기
- 음성 검색 서비스 이용하기
- 일정 관리/메모/브리핑 서비스 이용하기
- 알람/타이머 서비스 이용하기
- 영어 대화 서비스 이용하기
- 어린이를 위한 동요, 동화 서비스 이용하기
- 조명 이용하기
- 도움말 이용하기

소리 크기 조절하기

- 음성으로 소리 조절하기
- 윗면 볼륨 버튼으로 소리 조절하기
- 네이버 클로바 앱에서 볼륨 조절하기

배터리 사용하기

- 배터리 충전하기
- 배터리 잔량 확인하기

블루투스 스피커로 사용하기

- 음성으로 블루투스 연결하기
- 네이버 클로바 앱에서 블루투스 연결하기



음성인식 사용하기

WAVE 설치 및 설정이 완료되면, WAVE의 다양한 기능을 이용해 보세요.

WAVE의 기능은 계속해서 업데이트 됩니다. 자세한 내용 및 지원되는 기능에 대해서는 WAVE 홈페이지(<https://clova.ai>)를 참조하세요.

네이버 뮤직 사용하기

네이버 뮤직을 이용하여 WAVE와 네이버 클로바 앱에서 음악을 즐길 수 있습니다.



- ▶ 네이버 뮤직을 이용하려면 '무제한 듣기' 기능이 있는 요금제에 가입하세요. 일부 요금제에서는 음악 감상에 제한이 있을 수 있습니다.



아래 음성 예제를 참조하여 네이버 뮤직에서 제공하는 다양한 음악을 편리하게 감상해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
음악 재생	클로바 ~ 음악 틀어줘 / 음악 시작해줘 / 노래 들려줘
음악 중지	클로바 ~ 노래 꺼줘 / 노래 중지 / 노래 그만 / 음악 정지
가수, 곡명, 앨범	클로바 ~ 악동뮤지션 노래 들려줘 / 아이유의 좋은 날 들려줘 / 도깨비 OST 틀어줘
장르	클로바 ~ 댄스 음악 들려줘
분위기	클로바 ~ 신나는 음악 들려줘 / 비울 때 듣기 좋은 노래 들려줘
다음 곡	클로바 ~ 다음 / 다음 곡 / 다음 곡 틀어줘
이전 곡	클로바 ~ 이전 / 이전 곡 / 이전 곡 틀어줘
반복 재생	클로바 ~ 이 노래 계속 들려줘
가수정보	클로바 ~ 아이유가 누구야?
음악/앨범정보	클로바 ~ 이 노래 뭐야? / 이 노래 앨범 뭐야?



TV/셋톱박스 사용하기

WAVE에는 리모컨에서 사용하는 IrDA 센서가 내장되어 있어 TV와 셋톱박스의 리모컨을 등록하여 WAVE로 TV와 셋톱박스를 조작할 수 있습니다.

아래 음성 예제를 참조하여 TV와 셋톱박스를 말로 쉽게 조작해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
TV/셋톱박스 켜기	클로바 ~ TV 켜줘 / 셋탑 켜줘
TV/셋톱박스 끄기	클로바 ~ TV 꺼줘 / 셋탑 꺼줘
채널 변경	클로바 ~ TV 채널올려줘 / 셋탑 채널내려줘 / TV 채널9번 틀어줘
TV 볼륨	클로바 ~ TV 소리 크게 해줘 / TV 소리 작게 해줘



- ▶ TV와 셋톱박스를 음성으로 조작하려면 '[스마트홈](#)' 설정하기 내용을 참조하여 TV와 셋톱박스 리모컨을 WAVE에 등록하셔야 합니다.
- ▶ TV와 셋톱박스를 동시에 연결한 상태에서 기본 볼륨 조절은 셋톱박스 음량을 조절합니다.



생활정보 서비스 이용하기

날씨, 최신 뉴스, 계산기, 번역, 교통정보 등 생활정보 서비스를 이용할 수 있습니다.

다음 정보별 음성 예제를 참조하여 다양한 생활정보 서비스를 이용해 보세요.

날씨

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
날씨정보	클로바 ~ 날씨 알려줘 / 오늘 날씨 알려줘 / 내일 날씨 알려줘
날짜별 날씨정보	클로바 ~ 4월 5일 날씨 알려줘 / 이번 주말 날씨 알려줘
미세먼지 정보	클로바 ~ 오늘 미세먼지 심해? / 오늘 공기 좋아?
비 예보	클로바 ~ 이번 주말에 비와?



시간

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
현재 시간	클로바 ~ 지금 몇 시야?
세계 시간	클로바 ~ 지금 미국은 몇시야? / 한국이랑 프랑스는 시차가 얼마야?
달력	클로바 ~ 올해 크리스마스는 무슨 요일이야? / 2월 5일은 음력으로 언제야? / 크리스마스까지 얼마나 남았어?

뉴스

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
최신 뉴스	클로바 ~ 뉴스 들려줘 / 오늘 뉴스 들려줘
분야별 뉴스	클로바 ~ 오늘 경제 뉴스 알려줘 / 오늘 스포츠 뉴스 알려줘



각종 생활정보 서비스

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
한국어 심플챗	클로바 ~ 오늘 기분 어때? / 너는 몇살이야?
노래 부르기	클로바 ~ 노래 불러줘 / 생일 축하 노래 불러줘
계산기	클로바 ~ 128 곱하기 13은 얼마야?
단문 번역	클로바 ~ “만나서 반갑습니다”를 영어로 뭐라고 해? / “만나서 반갑습니다”를 일본어로 뭐라고 해? / “만나서 반갑습니다”를 중국어로 뭐라고 해?
주가/증시	클로바 ~ 네이버 주식 얼마야? / 코스피 지수 얼마야? / 코스닥 지수 얼마야?
환율	클로바 ~ 오늘 달러 환율 얼마야? / 5달러는 얼마야?
교통정보	클로바 ~ 경부고속도로 교통상황 알려줘



음성 검색 서비스 이용하기

음성으로 검색 서비스를 이용할 수 있습니다. 네이버 검색 시스템을 이용하여 정보를 검색해 줍니다.

아래 음성 예제를 참조하여 음성으로 정보를 검색해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
인물	클로바 ~ 유재석이 누구야?
영화	클로바 ~ 박찬욱 영화는 뭐가 있어? / 라라랜드 감독은 누구야? / 영화 컨택트는 언제 개봉해? / 개봉 영화 뭐 있어?
방송	클로바 ~ 썰전이 뭐야? /
칼로리	클로바 ~ 바나나 칼로리가 얼마야?
지식백과	클로바 ~ 대상포진이 뭐야?
국가	클로바 ~ 크로아티아 수도가 어디야?
장소	클로바 ~ 근처에 중국집 뭐있나 알려줘 / 근처 맛집 알려줘
로또	클로바 ~ 이번주 로또 당첨번호 뭐야?
공연	클로바 ~ 악동뮤지션 콘서트 언제야?



일정 관리/메모/브리핑 서비스 이용하기

네이버 클로바 앱에서 네이버 캘린더를 연동하여 일정 조회를 할 수 있으며, 간단한 음성메모를 등록할 수 있습니다. 또한, 오늘의 날씨와 새로운 뉴스, 일정 등 그날을 위한 정보를 제공합니다. 브리핑을 요청하면, 당신의 하루에 필요한 정보를 간추려 알려드립니다.

아래 음성 예제를 참조하여 음성으로 일정관리/메모/브리핑 기능을 편리하게 이용해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
일정조회	클로바 ~ 오늘 일정 알려줘 / 주말 일정 알려줘 / 내일 일정 알려줘 / 금요일 일정 알려줘 / 다음 주 일정 알려줘
메모	클로바 ~ 빨래하기 메모해줘 / 메모한 거 알려줘
브리핑	클로바 ~ 브리핑 해줘 / 좋은 아침



- ▶ 메모 입력 후 30초 이내에 “메모 취소해줘”라고 하면 방금 등록한 메모를 취소할 수 있습니다.
- ▶ 30초 이후에 메모를 취소하려면 네이버 클로바 앱에서 삭제해야 합니다.
- ▶ 1분 이상 이어지는 내용의 메모는 등록이 불가능합니다.



알람/타이머 서비스 이용하기

알람, 타이머, 예약실행 등을 설정할 수 있습니다.

아래 음성 예제를 참조하여 음성으로 알람/타이머 등을 편리하게 이용해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
알람	클로바 ~ 5시에 알람해줘 / 매일 아침 7시에 깨워줘 / 알람 뭐 있나 알려줘
타이머	클로바 ~ 10분 뒤에 타이머 해줘 / 마스크팩 타이머 해줘 / 라면 타이머 해줘
예약 실행	클로바 ~ 6시에 음악 틀어줘 / 30분 뒤 음악 꺼줘 / 10시에 TV 꺼줘
리마인더	클로바 ~ 1시에 빨래 꺼내라고 알려줘 / 10분 뒤에 불꺼라고 알려줘 / 30분 뒤에 약먹으라고 알려줘





- ▶ 알람(또는 타이머 등)을 입력 후 30초 이내에 “알람(또는 타이머 등) 취소해줘”라고 하면 방금 설정한 알람(또는 타이머 등)을 취소할 수 있습니다.
- ▶ 30초 이후에 알람(또는 타이머 등)을 취소하려면 네이버 클로바 앱에서 삭제해야 합니다.
- ▶ 알람 소리 및 볼륨은 네이버 클로바 앱에서 설정 가능합니다. 자세한 설명은 WAVE 설정을 위한 네이버 클로바 앱 시작하기 내용을 참조하세요.

영어 대화 서비스 이용하기

WAVE와 영어 대화를 주고 받을 수 있습니다. 영어 대화 서비스를 이용하여 영어 실력을 향상해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
영어 프리토킹 시작	클로바 ~ 영어 공부하자
영어 프리토킹 종료	클로바 ~ 씨유레이터 (See you later)



- ▶ 일반 모드로 돌아가기 위해 영어 대화 서비스를 끝마치려면, 반드시 “클로바 ~ 씨유레이터 (See you later)”라고 말하여 영어 대화 모드를 종료하셔야 합니다.



어린이를 위한 동요, 동화 서비스 이용하기

어린이를 위한 동요와 동화 서비스를 이용할 수 있습니다.

아래 음성 예제를 참조하여 동요 및 동화 서비스를 이용해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
동요 듣기	클로바 ~ 동요 틀어줘 / 인기 동요 들려줘
동화 듣기	클로바 ~ 동화 틀어줘 / 백설공주 동화 들려줘

조명 이용하기

분위기에 맞게 WAVE의 조명을 켤 수 있습니다.

아래 음성 예제를 참조하여 조명 기능을 사용해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
무드등 켜기	클로바 ~ 무드등 켜줘 / 불 켜줘
무드등 끄기	클로바 ~ 무드등 꺼줘 / 불 꺼줘



도움말 이용하기

WAVE 사용을 위한 도움말을 들을 수 있습니다.

아래 음성 예제를 참조하여 도움말을 사용해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
일반 도움말	클로바 ~ 도움말 알려줘 / 사용방법 알려줘
개별 도움말	클로바 ~ 날씨 도움말 알려줘 / 음악 재생 도움말 알려줘 / 메모 도움말 알려줘



소리 크기 조절하기

WAVE의 소리 크기를 조절할 수 있습니다.

소리 크기 조절은 음성으로 조절하기, 뒷면 볼륨 버튼을 이용하여 조절하기, 네이버 클로바 앱에서 조절하기가 있습니다.

음성으로 소리 조절하기



아래 음성 예제를 참조하여 소리 조절 기능을 사용해 보세요.

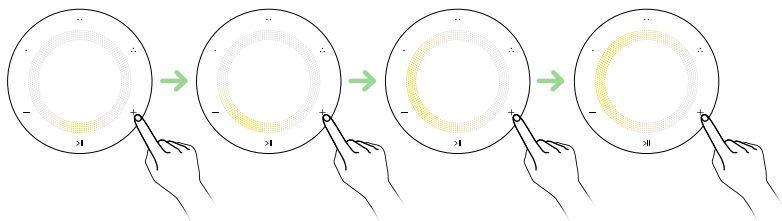
이럴 땐	이렇게 말해 보세요
소리 키우기	클로바 ~ 소리 키워줘
소리 줄이기	클로바 ~ 소리 줄여줘
소리 크기 지정	클로바 ~ 볼륨 5로 해줘
소리 끄기	클로바 ~ 소리 꺼줘



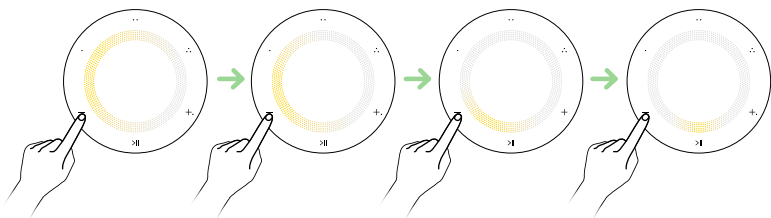
- ▶ 볼륨 지정은 '0'에서 '15'까지 지정할 수 있습니다.
- ▶ 볼륨을 높게 설정할 경우 큰 소리에 놀라 사고 및 상해가 발생할 수 있으므로 주의하세요.

윗면 볼륨 버튼으로 소리 조절하기



소리 키우기

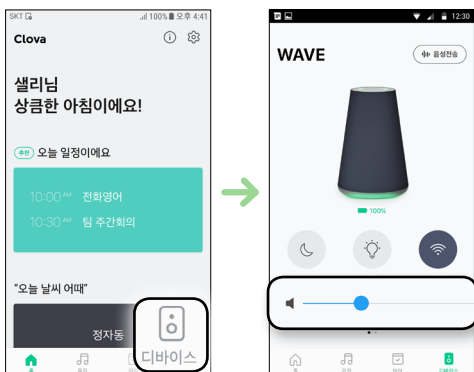


소리 줄이기



네이버 클로바 앱에서 볼륨 조절하기

1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.
2. 디바이스 탭()을 누르세요.
3. 볼륨() 조절 슬라이더의 값을 조절하세요.



배터리 사용하기

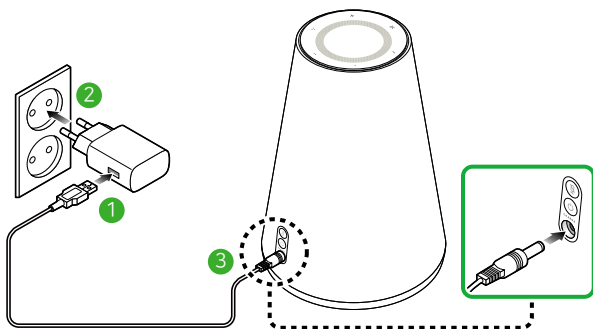
WAVE는 배터리를 내장하고 있어 필요한 경우 전원 연결 없이 사용할 수 있습니다.



- ▶ 배터리 사용 시간은 WAVE 사용 환경에 따라 조금씩 달라집니다. 배터리 잔량이 낮을 경우, 배터리 잔량 음성 안내가 나오면 전원을 연결하여 배터리를 충전해 주세요.

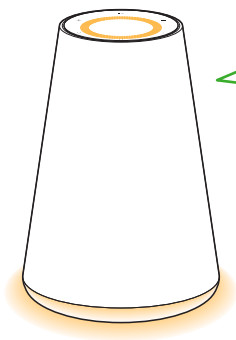
배터리 충전하기

WAVE에 전원 공급용 어댑터를 사용하여 전원 케이블을 연결해 주면 자동 충전을 진행합니다.



배터리 잔량 확인하기

배터리 잔량이 20%, 10%, 5%일 때, 충전을 위한 음성 안내가 나옵니다. 잔량이 낮을 경우 전원을 연결하여 배터리를 충전해 주세요.



잔여 배터리 양이 10% 이하입니다.
충전이 필요해요!



블루투스 스피커로 사용하기 —

WAVE를 다른 기기와 블루투스로 연결하여 블루투스 스피커로 사용할 수 있습니다.

(예: 스마트폰과 연결 후 스마트폰에서 음악을 재생하여 WAVE를 통해 음악 감상)

블루투스를 연결하는 방법은 음성으로 연결하는 방법과 네이버 클로바 앱에서 연결하는 방법이 있습니다.



- ▶ 블루투스 기기와 처음 연결하려면 페어링 작업을 거쳐야 합니다. WAVE의 블루투스 페어링 모드를 시작한 후 연결할 블루투스 기기의 사용설명서를 참조하여 WAVE와 기기의 블루투스 페어링 작업을 진행해 주세요. 페어링 작업이 완료되면 블루투스로 WAVE와 기기가 연결됩니다.
- ▶ 한 번 페어링 작업이 완료되면, 이후 블루투스 연결을 끊은 후 재 연결을 실행하더라도 페어링 작업없이 WAVE와 기기가 연결됩니다.
- ▶ 블루투스 스피커 모드에서 스마트폰의 음악을 재생하면 WAVE의 상단 조명, 하단 조명, 뒷면 표시등이 모두 파란색으로 변경됩니다.



음성으로 블루투스 연결하기

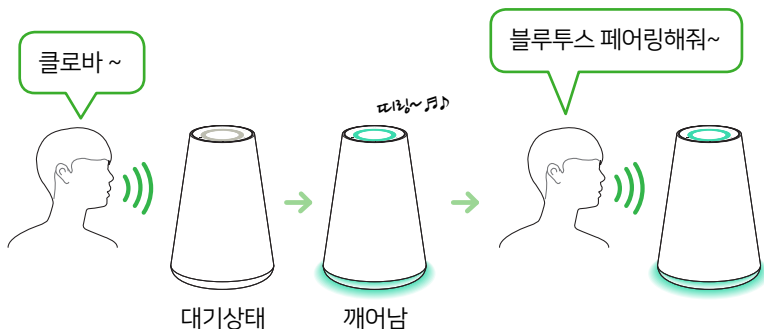
아래 음성 예제를 참조하여 블루투스 스피커를 사용해 보세요.

이럴 땐	이렇게 말해 보세요
블루투스 페어링	클로바 ~ 블루투스 페어링해줘 / 블루투스 연결해줘 (페어링된 기기가 없을 경우 페어링 진행)
블루투스 연결	클로바 ~ 블루투스 연결해줘
블루투스 연결 해제	클로바 ~ 블루투스 연결 해제해줘 / 블루투스 연결 취소해줘

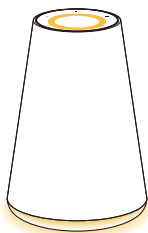
페어링하기

WAVE와 기기를 처음 연결할 경우에는 페어링을 진행해 주세요.

1. "클로바 ~ 블루투스 페어링해줘"라고 말해주세요.

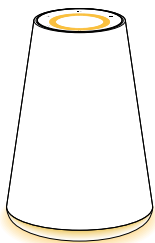


2. WAVE에서 “블루투스를 연결할 준비가 되었습니다. 연결할 기기의 블루투스 목록에서 WAVE를 선택해 주세요”라는 페어링 관련 안내 음성이 나오면, 연결할 기기의 블루투스 설정 화면으로 들어간 다음 WAVE-XXX를 선택하여 페어링을 완료하세요.



블루투스를 연결할 준비가 되었습니다.
연결할 기기의 블루투스 목록에서 WAVE를 선택해 주세요.

3. WAVE와 기기의 페어링이 완료되고 연결이 되면 “XXXXX 와 연결되었습니다.”라는 음성 안내가 나옵니다. 연결된 스마트폰에서 WAVE를 블루투스 스피커로 사용할 수 있습니다.



XXXXX 와 연결되었습니다.



연결하기

페어링이 이미 되어 있다면, “클로바 ~ 블루투스 연결해줘”라고 말하면 페어링되어 있는 기기로 자동 연결되어 블루투스 스피커 모드로 변경됩니다.




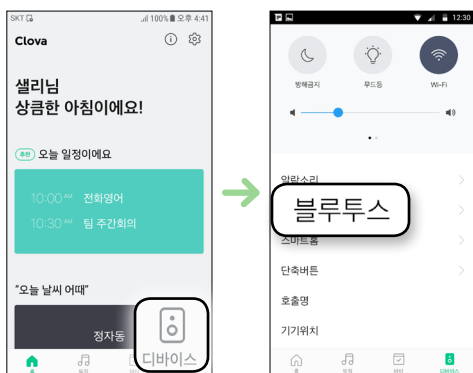
블루투스 스피커 모드를 해제하려면 “클로바 ~ 블루투스 연결 해제해줘”라고 말해주세요. “XXXXXX와 연결이 해제되었습니다.”라는 안내 음성이 나오고 블루투스 스피커 모드가 종료된 후 일반 모드로 돌아갑니다.



네이버 클로바 앱에서 블루투스 연결하기

페어링하기

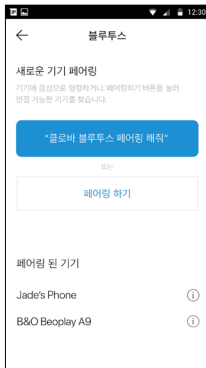
1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.
2. 디바이스 탭()을 누르세요.
디바이스
3. 블루투스를 누르세요.



4. 페어링 하기 버튼을 누르세요.



5. WAVE에서 “블루투스를 연결할 준비가 되었습니다. 연결할 기기의 블루투스 목록에서 WAVE를 선택해 주세요”라는 페어링 관련 안내 음성이 나오면, 연결할 기기의 블루투스 설정 화면으로 들어간 다음 WAVE-XXX를 선택하여 페어링을 완료하세요.
6. 페어링이 완료되면 페어링된 기기 목록에 페어링된 기기 이름이 나타납니다.



7. 블루투스 연결을 원하는 기기 이름을 누르면 해당 기기와 블루투스로 연결됩니다.



WAVE 설정하기

WAVE 설정하기

캘린더

방해금지

무드등

Wi-Fi 재설정

핫스팟과 연결하기

알람 및 모닝스타터

블루투스

스마트홈

단축버튼

호출명

기기위치

기기정보

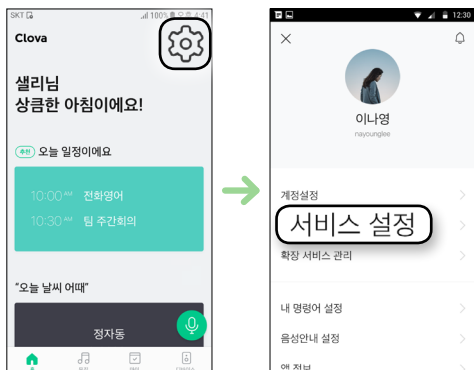


WAVE 설정하기

캘린더

네이버 클로바 앱 및 WAVE에서 일정 조회 시 사용할 달력을 설정할 수 있습니다.

1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.
2. 우측 상단에 있는 설정(⚙️)을 누른 뒤 서비스 설정을 선택하세요.

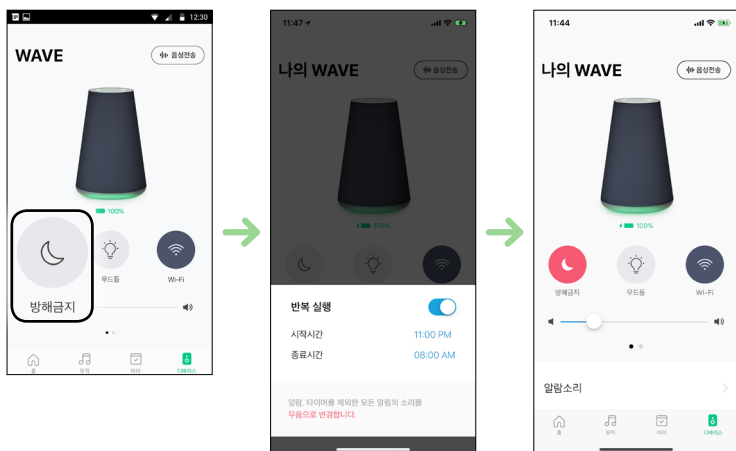


3. 캘린더를 선택하면 자주 쓰는 캘린더로 연동할 수 있습니다.



방해금지

방해금지 모드가 실행 중인 동안에는 알람 및 타이머 소리를 제외한 알림 소리를 제공하지 않고 주변 소음으로 스피커가 잘못 깨어나는 경우가 줄어듭니다.

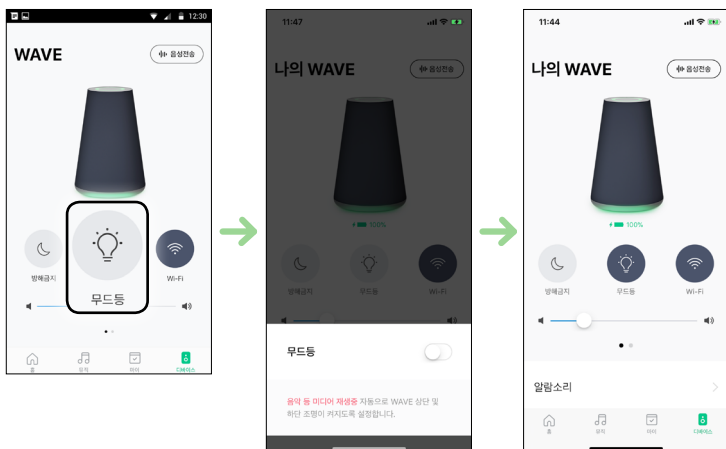


- ▶ 방해금지 모드 동작 시간은 23:00~09:00으로 기본 설정되어 있습니다.
- ▶ 방해금지 모드 시간 동안에는 자동 펌웨어 업데이트가 동작하지 않습니다.



무드등



음악 등 미디어 재생 중 자동으로 WAVE의 상단 및 하단 조명이 켜지도록 설정할 수 있습니다.

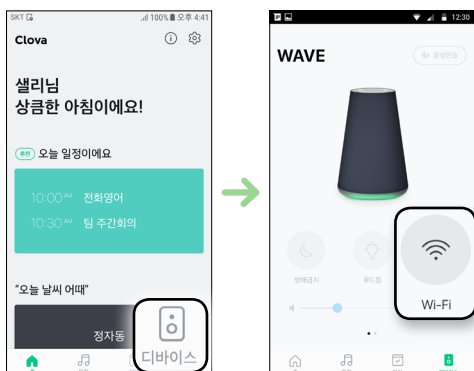


Wi-Fi 재설정

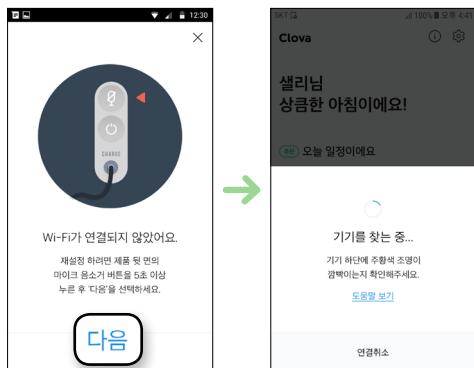
WAVE를 다른 Wi-Fi 공유기에 연결하거나 다른 장소로 이동한 후 새로운 Wi-Fi 공유기에 연결하여 서비스를 사용할 경우 Wi-Fi 재설정이 필요합니다.

1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.

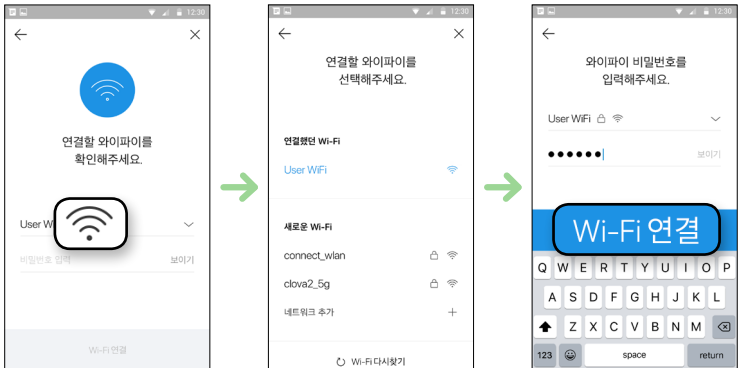
2. 디바이스 탭()을 누른 뒤 Wi-Fi()를 선택하세요



3. WAVE에서 음성인식 마이크 켜기/끄기 버튼을 약 3초 이상 누르면 "WAVE 설정을 시작합니다. 앱에서 상세 설정을 진행해 주세요"라는 음성 안내가 나온 후 Wi-Fi 재설정 모드를 시작합니다. 네이버 클로바 앱에서 다음 버튼을 눌러주세요.



4. 연결할 와이파이를 확인해주세요 화면이 나타나면 Wi-Fi(📶)를 누른 후 AP 목록에서 연결할 Wi-Fi를 선택하세요. 암호가 설정되어 있으면 암호를 입력한 다음 연결을 누르면 Wi-Fi와 연결을 진행합니다.



5. "WAVE 설정이 완료되었습니다." 라는 음성 안내가 나오고 앱에서 연결 완료 안내 화면이 나타나면 Wi-Fi 재설정이 완료된 상태입니다.

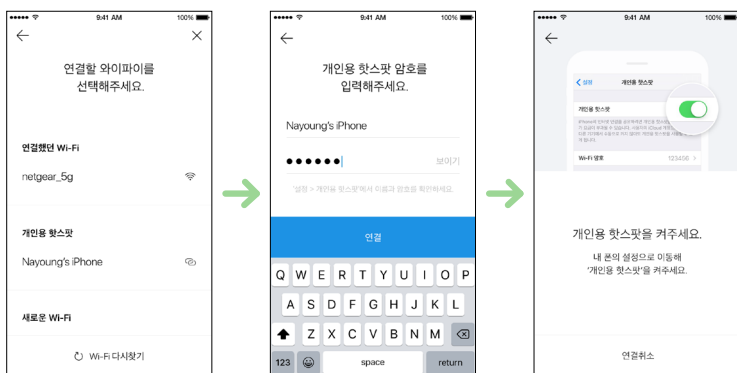


핫스팟과 연결하기

Wi-Fi가 없는 환경에서도 핫스팟에 연결하여 WAVE를 이용하실 수 있습니다. 휴대폰에서 모바일 핫스팟 기능을 활성화 한 후 네이버 클로바 앱의 WAVE 설정의 Wi-Fi 선택 화면에서 연결하려는 핫스팟을 선택해주세요. (핫스팟 기능 이용 시 휴대폰의 데이터가 차감되며, 비용이 발생할 수 있습니다.)

아이폰 사용자의 경우 아래를 참고해서 휴대폰의 핫스팟과 연결해 주세요.

1. 네이버 클로바 앱의 Wi-Fi 설정 화면에서 '개인용 핫스팟'을 선택해 주세요.
2. 네이버 클로바 앱의 개인용 핫스팟 설정 화면에서 핫스팟의 비밀번호를 입력해 주세요.
3. 핫스팟 기능을 활성화한후 프렌즈에서 연결 완료 안내 음성이 나올 때까지 기다려주세요.




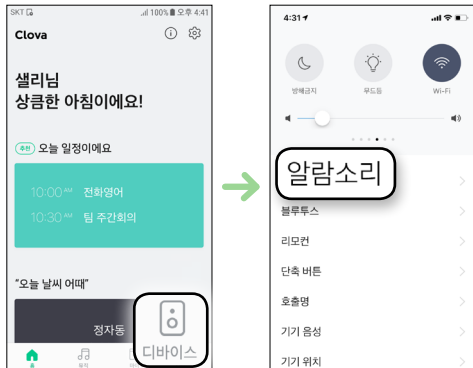


- ▶ 이용 환경에 따라 WAVE가 지원하지 못하는 보안 정책이 적용된 Wi-Fi에 연결을 시도할 경우 연결되지 않을 수 있습니다.

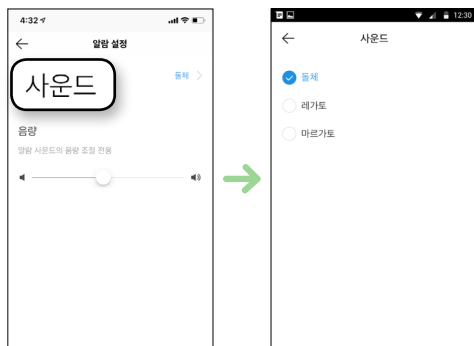
알람소리

네이버 클로바 앱에서 알람 및 타이머의 볼륨 크기, 사운드를 변경할 수 있습니다.

1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.
2. 디바이스 탭()을 누른 뒤 알람소리를 선택하세요.



3. 사운드를 설정하거나 음량 조절을 할 수 있습니다.



블루투스


블루투스 사용 관련한 설정을 할 수 있습니다.

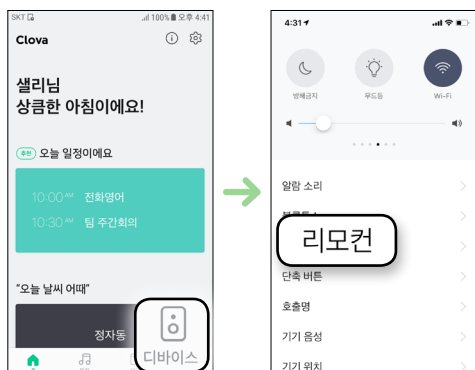
자세한 내용은 [블루투스 스피커로 사용하기](#) 내용을 참조하세요.



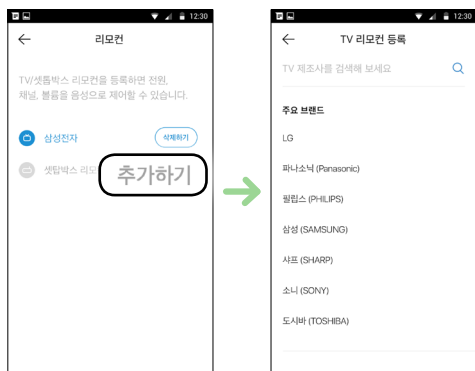
스마트홈

WAVE에 TV/셋톱박스 리모컨을 등록하여 전원, 채널, 볼륨을 음성으로 제어할 수 있습니다.

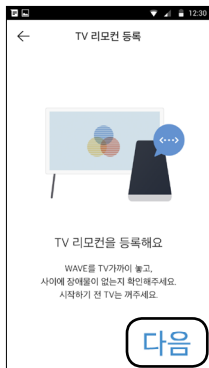
1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.
2. 디바이스 탭()을 누른 뒤 리모컨을 선택하세요.



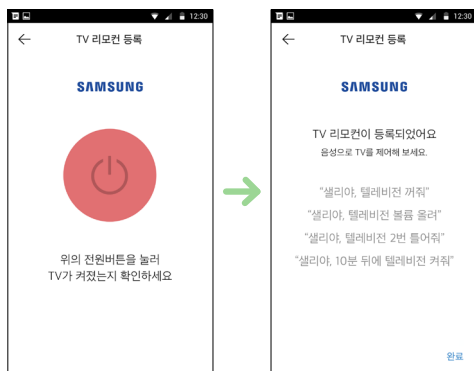
3. TV 리모컨 또는 셋톱박스 리모컨 항목에서 추가하기를 선택한 다음 제조사 목록에서 해당하는 제조사를 선택하세요.



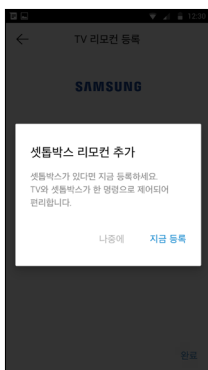
4. 연결 안내 화면이 나오면 화면 내용을 확인한 후 다음을 누르세요.



5. 화면에 나타나는 버튼을 눌러 TV 또는 셋톱박스가 잘 컨트롤 되는지 확인하세요.



6. 확인이 끝나면 나머지 TV 또는 셋톱박스를 추가로 등록할 수 있는 화면이 나타납니다. 추가 등록을 원할 경우 지금 등록 버튼을 눌러 4번부터 다시 시작하세요. (나머지 TV/셋톱박스가 등록되지 않은 경우에만 나타납니다.)




7. 버튼 확인이 끝나면 완료를 눌러 등록을 마치세요.



단축버튼

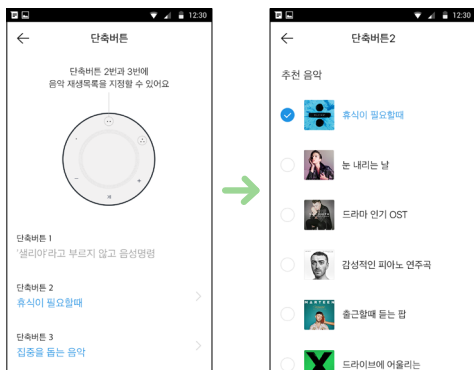
기기 뒷면에 있는 2개의 단축 버튼에 각각 다른 플레이 리스트를 설정하고, 버튼을 눌러 바로 음악을 재생할 수 있습니다.

1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.


2. 디바이스 탭()을 누른 뒤 단축버튼을 선택하세요.

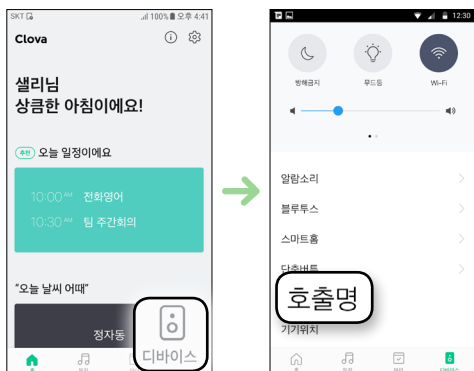


3. 설정할 단축 버튼을 선택한 후 추천 음악 목록에서 원하는 항목을 선택하세요.

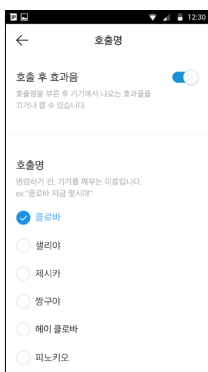


호출명

1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.
2. 디바이스 탭()을 누른 뒤 호출명을 선택하세요.



3. 호출 키워드 목록에서 원하는 항목을 선택하세요.




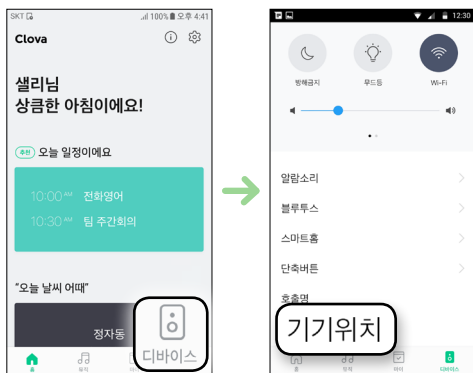


- ▶ 호출 키워드는 총 6가지(클로바, 헤이 클로바, 샬리야, 제시카, 짱구야, 피노키오)를 지원합니다. 가장 부르기 쉽고 친근한 키워드를 선택하세요. 출하 시에는 '클로바'로 기본 설정되어 있습니다.

기기위치

날씨, 교통 및 주변 정보를 검색할 때 WAVE에서 사용할 위치를 변경할 수 있습니다.

1. 네이버 클로바 앱을 실행합니다.
2. 디바이스 탭()을 누른 뒤 기기위치를 선택하세요.

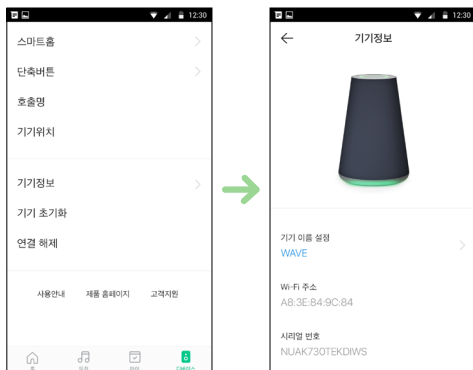


3. 현재 위치로 설정을 누르면 WAVE의 위치가 설정됩니다.



기기정보

WAVE의 기기이름, Wi-Fi 주소(Wi-Fi MAC Address), 시리얼 번호, 펌웨어 버전을 보여줍니다. Wi-Fi 주소(Wi-Fi MAC Address)는 제품 박스를 통해서도 확인 가능합니다.



제품사양

항 목	설 명
모델명	NL-S500
오디오 출력	20W 360도 (우퍼 및 2개의 트위터 스피커 내장)
사용 전원	정격입력 : AC 100-240V, 50-60Hz, 1.0A 정격출력 : DC 12V, 2.1A
블루투스	지원 규격 : Bluetooth 4.1 사용 주파수 : 2.4 GHz
Wi-Fi	지원 규격 : 802.11 b/g/n 사용 주파수 : 2.4GHz
USB 버전	없음
음성입력	4개의 내장 마이크
센서	IrDA 출력 센서
배터리	5,000 mAh 내장 배터리
충전시간 ¹⁾	약 3시간 30분
제품크기(mm)	Φ86.25 x Φ139.84 x 201.05
제품무게	1,030 g
오디오 연속재생시간 ²⁾	약 3시간 30분
연속대기시간 ³⁾	약 15시간
위치기술	없음



제품사양

항 목	설 명
권장 동작 온도	5 ~ 35°C
최대 동작 온도	0 ~ 40°C
제조사/공급자	Quanta Computer Inc. / 네이버
인증번호	MSIP-CRI-WNL-NL-S500
제조일자	별도표기

- 1) 충전시간 : 배터리 방전 시 전용 어댑터를 사용하여 100% 충전할 때까지 걸리는 시간으로, 충전 중 제품을 사용하거나 무드등이 켜져 있을 경우 표기된 충전시간보다 더 길어질 수 있습니다.
- 2) 오디오 연속 재생시간 : 사용 환경 (소리 크기, 음악 종류 등)에 따라 변동될 수 있습니다.
- 3) 연속 대기시간 : 사용 환경 (하단 조명 점등상태, 네트워크 연결 환경 등)에 따라 변동될 수 있습니다.



서비스를 신청하기 전에

사용 중 이상이 생기면 서비스를 요청하시기 전에 먼저 다음 사항을 확인한 후 고객센터로 연락해 주세요.

제품이 켜지지 않습니다.

전원 어댑터가 연결되어 있지 않은 경우 배터리가 완전 방전된 경우일 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결해 보세요.

전원 어댑터가 연결된 전원 소켓을 바꿔 꽂아보거나 멀티탭을 사용할 경우 멀티탭이 이상이 있는지 확인해 보세요.

배터리 사용 시간이 짧아졌습니다.

온도가 높은 곳이나 추운 곳에서 사용하면 배터리 특성상 빨리 방전될 수 있습니다.

실행하는 작업에 따라 배터리를 많이 소모할 수 있습니다. 작업량이나 작업 종류에 따라 배터리 사용 시간은 달라질 수 있습니다.

배터리는 소모품으로 사용할수록 수명이 줄어듭니다. 배터리 사용 시간이 많이 짧아져 배터리를 교체할 필요가 있을 경우에는 고객센터로 문의 바랍니다.



WAVE가 정상적으로 반응하거나 작동하지 않습니다.

WAVE를 호출한 후 준비가 되기 전 질문이나 요청을 하면 WAVE가 정확한 인식을 하지 못할 수 있습니다. WAVE를 호출한 후 준비가 되는 지 확인한 후 질문이나 요청을 하세요.

음성 인식이 정확하지 않을 수 있습니다. 주위 소음이 있을 경우 소음을 차단한 후 작동해 보세요.

여러 사람이 동시에 질문 또는 요청을 하거나, 음성 인식을 하는 동안 다른 목소리가 들어가면 정확한 인식을 하지 못합니다. 다른 사람의 목소리가 나지 않을 때 질문이나 요청을 해주세요.

사용 중에 실행이 멈추고 상단 버튼 입력이 되지 않으면 전원 버튼을 약 12초 정도 눌러 시스템을 재부팅해 보세요. 재부팅 후에도 정상 작동하지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.

음성인식용 마이크 켜기/끄기 버튼과 전원 버튼을 동시에 10초 이상 누르면 공장초기화가 됩니다. 단, 이 경우 모든 사용자 설정이 지워지고 WAVE가 초기 상태가 되므로 주의하세요.



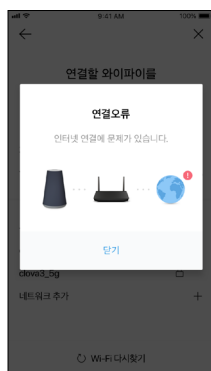
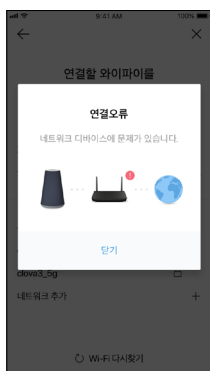
네트워크 연결이 안됩니다.

Wi-Fi 공유기 (네트워크 디바이스) 연결 확인

- Wi-Fi 네트워크 신호가 약하거나 접속이 되지 않는 경우일 수 있습니다. Wi-Fi 공유기와 WAVE의 무선 네트워크 연결이 원활하도록 공유기나 WAVE의 위치를 옮겨보세요.
- Wi-Fi 이름 및 암호 등 Wi-Fi 설정을 변경하였거나 기기를 교체하였을 경우 반드시 네이버 클로바 앱에서 기기 재설정을 해주셔야 합니다.

인터넷 연결 확인

- 인터넷 서비스가 정상적이지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 상태를 확인해주세요.



고객서비스 안내

사용 중 문의하실 내용이나 불편한 사항이 있으시면
아래 고객센터로 문의하거나 방문해 주세요.

고객센터

1833-5387

WAVE 홈페이지

<https://clova.ai>

