

목차

사용하기 전에

기호 설명

제품 사용

안전을 위한 주의사항

시작하기

구성품

외관 및 기능

조명 색상에 따른 상태 표현

초기 설정

음성명령 실행하기

사용하기

음성명령 이용하기

블루투스 연결

방해 금지 모드

설정하기

호출명 설정

Wi-Fi 재설정하기

알람 및 타이머 옵션 설정하기

캘린더 설정하기

뮤직 서비스 설정하기

가전기기 리모컨 등록하기

LED 밝기 설정하기

소프트웨어 업데이트

알아두기

서비스 요청 전에 확인할 사항

고객 서비스

제품 사양

저작권 및 등록 상표

기호 설명

사용설명서를 읽을 때 다음 기호들의 의미를 참조하세요.



경고

제품을 사용할 때 설명된 내용을 지키지 않으면 심각한 피해나 상해를 입을 수 있을 때 사용하는 기호입니다.



주의

제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위해 주의해야 할 사항을 설명할 때 사용하는 기호입니다.



참고

제품 사용에 도움이 되는 사항이나 추가적인 정보를 제공할 때 사용하는 기호입니다.

목차

사용하기 전에

기호 설명

제품 사용

안전을 위한 주의사항

시작하기

구성품

외관 및 기능

조명 색상에 따른 상태 표현

초기 설정

음성명령 실행하기

사용하기

음성명령 이용하기

블루투스 연결

방해 금지 모드

설정하기

호출명 설정

Wi-Fi 재설정하기

알람 및 타이머 옵션 설정하기

캘린더 설정하기

뮤직 서비스 설정하기

가전기기 리모컨 등록하기

LED 밝기 설정하기

소프트웨어 업데이트

알아두기

서비스 요청 전에 확인할 사항

고객 서비스

제품 사양

저작권 및 등록 상표

제품 사용

제품을 사용하기 전 다음 내용은 반드시 읽어주세요.

- 사용설명서 내용을 반드시 읽고 제품을 안전하고 바르게 사용하세요.
- 사용설명서 내용은 모델 및 사양에 따라 다를 수 있으며, 소프트웨어 버전에 따라 실제와 다를 수 있습니다.
- 사용설명서 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
- 지정된 규격품 이외의 제품을 사용하여 발생한 손상과 사용설명서에 기술된 사용 방법 및 주의사항을 지키지 않아 발생한 손상은 당사에서 책임지지 않으므로 주의하세요.
- 서비스를 이용하시려면 네이버 클로바 앱을 다운로드 후 설치해주세요. 함께 사용되는 네이버 클로바 앱은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 제품은 스마트 기기와 블루투스로 연결되므로 스마트 기기와의 호환 여부를 확인하세요.
- 제품은 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기를 이용하여 필요한 데이터를 활용합니다. 제품사용을 위해 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기와의 원활한 접속이 가능한 환경을 마련해 주세요.
- 정보 검색을 위해 네이버 계정이 필요합니다. 네이버 계정이 없으면 회원가입을 해주세요.
- 원활한 음악 서비스를 이용하기 위해 VIBE, 벅스 또는 지니 뮤직에서 스트리밍이 가능한 이용권을 구매해주세요. 이용권이 없을 경우 1분 미리 듣기만 가능합니다. 단, 일부 상품은 제품 및 클로바 앱에서 이용이 제한될 수 있으니 구매 전에 꼭 확인하세요.
- 소프트웨어 업그레이드가 있으면 자동 업데이트를 진행합니다.
- 업데이트 진행 시에는 전원을 분리하지 마시고 업데이트가 완료될 때까지 제품을 사용하지 마세요.
- 소음이 많은 장소에서는 음성인식 기능이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼선 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

목차

사용하기 전에

기호 설명

제품 사용

안전을 위한 주의사항

시작하기

구성품

외관 및 기능

조명 색상에 따른 상태 표현

초기 설정

음성명령 실행하기

사용하기

음성명령 이용하기

블루투스 연결

방해 금지 모드

설정하기

호출명 설정

Wi-Fi 재설정하기

알람 및 타이머 옵션 설정하기

캘린더 설정하기

뮤직 서비스 설정하기

가전기기 리모컨 등록하기

LED 밝기 설정하기

소프트웨어 업데이트

알아두기

서비스 요청 전에 확인할 사항

고객 서비스

제품 사양
















저작권 및 등록 상표

안전을 위한 주의사항

제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위한 내용들이므로 반드시 읽고 지켜주세요.

당사의 제품은 사용자의 안전을 고려하여 설계되어 있습니다.

그러나 잘못된 방법으로 사용하시면 제품이 손상될 수 있고, 감전, 화재, 폭발 등으로 인한 안전사고 발생의 위험이 있으므로, 이를 방지하기 위해 다음 각 사항을 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

-  제품 커넥터 및 홀에 날카로운 것이 닿지 않도록 주의해 주시고, 이물질이 들어가지 않도록 주의하십시오.
-  제품이 물에 닿지 않도록 주의하시고 습한 곳에서 사용하지 마십시오.
-  제품 및 어댑터를 각종 난방 기구, 직사광선에 노출되지 않도록 주의하시고, 여름철 자동차 내부 등 고온의 환경에서 사용하지 마십시오.
-  제품이 화학성 물질에 닿지 않도록 주의하십시오.
-  천둥, 번개가 심할 때는 낙뢰로 인한 사고를 예방하기 위하여 실외에서 제품 사용을 자제하시고, 전원 공급용 어댑터를 제품과 분리해 주십시오.
-  제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 발생하면 즉시 전원 공급용 어댑터를 분리하고 고객센터에 연락하십시오.
-  제품에 액체가 쏟아지거나, 충격이 가해지는 등의 사고가 발생하여 제품이 정상적으로 동작하지 않는 경우 고객센터에 연락하여 수리한 후에 사용하십시오.
-  제품을 임의로 분해, 개조, 수리하지 마십시오.
-  제품에 대한 손상을 방지하기 위해 어떠한 물건을 걸거나 올려두지 마십시오.
-  전원 코드 위 또는 반대쪽에 놓은 물건에 의해 전원 코드가 밟히거나 끼이지 않도록 안전한 위치에 전원 코드를 두십시오.
-  제품은 단단하고 평평하며 안정된 표면에 두십시오. 그렇지 않으면 제품이 넘어져서 손상될 수 있습니다.
-  전원 연결을 위해 정식으로 제품과 함께 공급된 전용 어댑터 사용을 권고 드립니다. 정식 승인되지 않은 어댑터를 사용할 경우 제품에 이상이 발생하거나 감전 및 화재가 발생할 위험이 있습니다.
-  제품을 직사광선이나 열기에 노출시키지 마십시오.
-  3세 이하인 영·유아에게 사용을 금하오니 제품 사용 시 반드시 보호자와 함께 사용하시기 바랍니다.
-  제품을 사용하기 전에 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.



설치 및 사용 중 발생한 문제 해결은 아래 경로에서 확인해주세요.

네이버 클로바 앱 > 설정 > 고객센터

고객센터 1833-5387 | <https://clova.ai>

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

구성품

- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

구성품

제품 구입 시 제공되는 구성품을 확인하세요.



화재의 위험을 방지하기 위해서 반드시 정식으로 국가 인증(KC인증 등)을 받은 동봉된 정품 어댑터를 사용하시기 바랍니다. 동봉된 정품 어댑터가 아닐 경우 오 동작하거나 기능이 작동하지 않을 수도 있습니다.



내용물(전원케이블 및 어댑터)을 분실하여 구입이 필요한 경우 클로바 고객센터(1833-5387)로 문의 후 서비스센터를 통해 구입이 가능합니다.



제품의 외관, 사양 및 제공되는 내용물은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능**
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

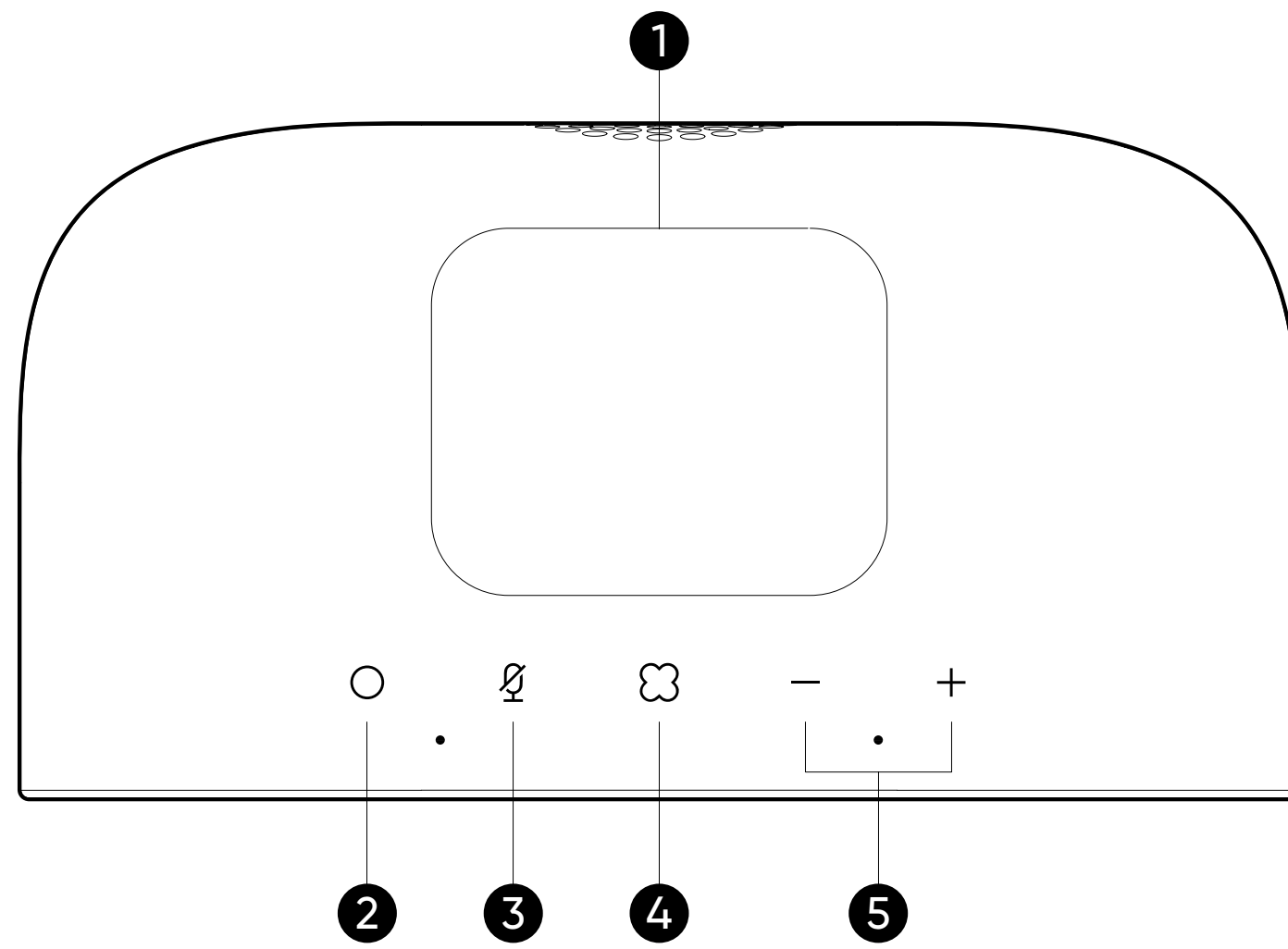
설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

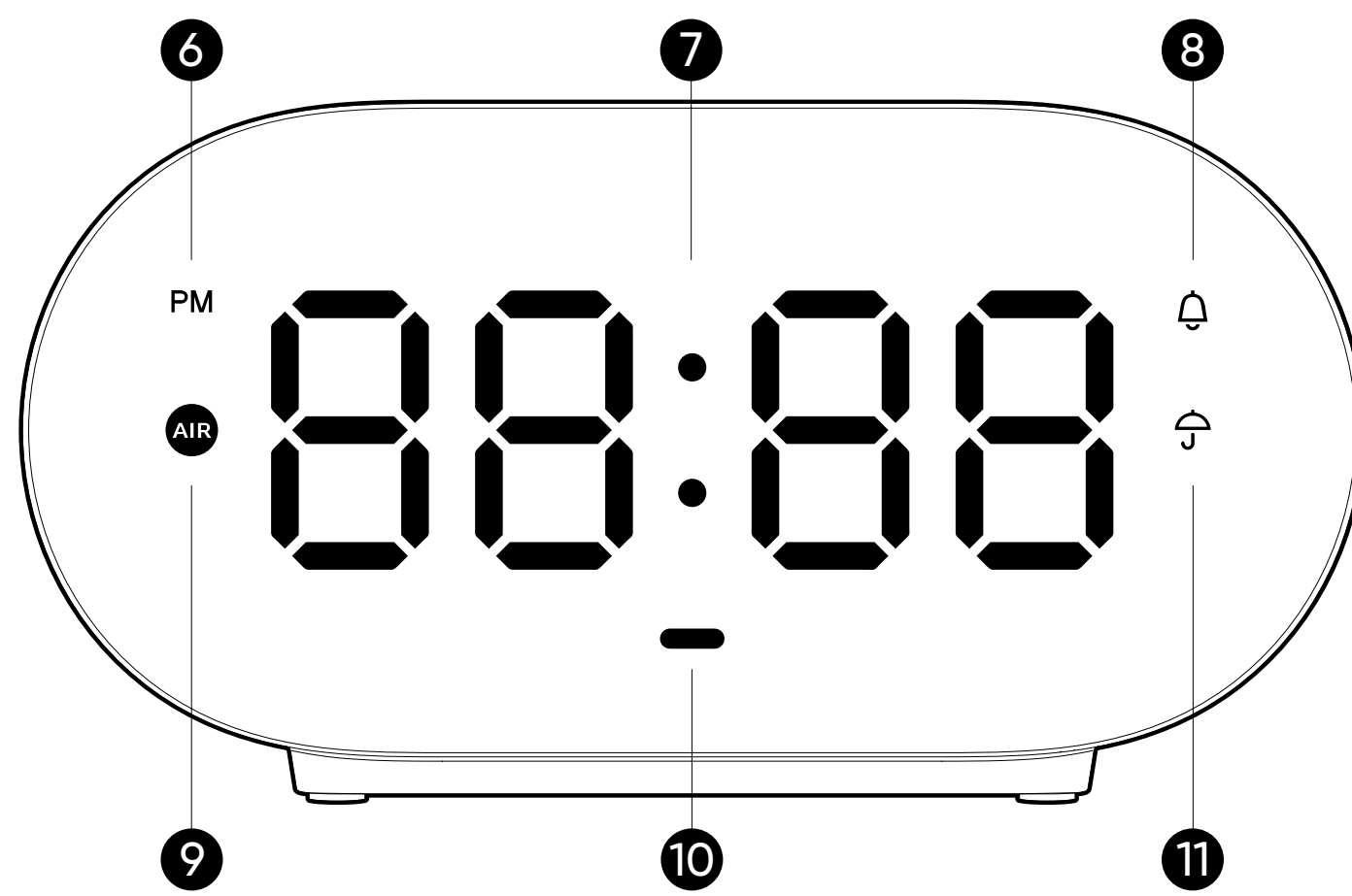
알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

외관 및 기능



- 리모컨 신호 송출부**
적외선 신호를 송출하여 가전 제어
- 블루투스 / 스마트 버튼**
3초 이상 누르기 : 블루투스 모드 시작
짧게 누르기 : 날씨, 뉴스 등 앱에서 설정한 기능 실행
- 마이크 버튼**
음성 명령 인식 ON / OFF
- 액션 버튼**
1초 이상 누르기 : 음성 명령 시작
짧게 누르기 : 오디오 재생 / 일시정지
- 볼륨 버튼**
음량 조절



- PM 아이콘**
오후 시간 표시(24시 표시 시 미점등)
- 숫자 LED**
시계 / 숫자 표시
- 알람 아이콘**
알람 예정 표시
네트워크 미연결 상태 표시(아이콘 점멸)
- 미세먼지 아이콘**
파란색 : 좋음 / 초록색 : 보통 /
주황색 : 나쁨 / 빨간색 : 매우 나쁨
(클로바앱에서 설정한 위치의 미세먼지 상태 알림)
- 상태 LED**
빨간색 : 마이크 꺼짐
초록색 : 음성 명령 듣는 중
※ CLOVA Clock이 호출명에 응답이 없는 경우, LED 상태창이 빨간색인지 확인 부탁드립니다,
빨간색인 경우 3번 마이크 버튼을 터치하여 마이크 버튼을 On상태(LED 초록색)로 변경 부탁드립니다.
※ 마이크 버튼을 On상태로 변경 후에도 빨간색 불빛인 경우에는 네트워크 끊김 등 사용자의 조치가 필요한 상태입니다.
- 날씨 아이콘**
- 비 / 눈 날씨 표시



볼륨을 높게 설정할 경우 큰 소리에 놀라 사고 및 상해가 발생할 수 있으므로 주의하세요.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현**
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

조명 색상에 따른 상태 표현

- 하얀색 불빛은 기기를 정상적으로 사용할 수 있는 상태입니다.
충전 상태 변화, 버튼 입력 등 동작에 따라 애니메이션을 제공합니다.
- 초록색 불빛은 사용자의 음성을 인식하고 있는 상태입니다.
- 주황색 불빛은 클로바 앱 연동 등 기기 사용을 위한 설정을 하는 상태입니다.
- 빨간색 불빛은 음성 인식 마이크 OFF, 네트워크 끊김 등 사용자의 조치가 필요한 상태입니다.

※ 설명서에 보이는 색과 기기에서 보이는 색이 다를 수 있습니다.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현

초기 설정

- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

초기 설정

스마트폰에 네이버 클로바 앱 설치하기

제품 사용을 시작하기 전에 초기 설정을 위해 다음 내용을 참조하여 네이버 클로바 앱을 미리 스마트폰에 설치해 주세요.

- Android : Play 스토어를 실행한 후 '클로바' 를 검색하세요.
검색 리스트에서 네이버 클로바 앱을 선택한 다음 '설치' 를 눌러 앱을 설치 하세요.
- iOS : App 스토어를 실행한 후, 검색을 선택한 다음 '클로바' 를 입력하세요. 네이버 클로바 앱을 선택한 다음 '받기' 를 눌러 앱을 설치 하세요.

네이버 가입하기

네이버 클로바 앱을 처음 실행하면 네이버 로그인 화면이 나타납니다.

제품은 국내 최대 포탈 사이트인 네이버의 정보를 활용하여 실행되므로 반드시 사용자의 네이버 계정으로 로그인 되어 있어야 합니다.

- 네이버 계정이 없을 경우 네이버 가입을 진행해 주세요.

1. 전원 연결하기

어댑터를 이용해 전원을 연결하면 자동으로 CLOVA Clock이 켜지고, 전면 LED가 하얀색으로 약 30초간 깜빡입니다.

안정적으로 설정을 완료할 수 있도록 설정이 완료되기 전까지 전원 케이블을 빼지 마세요.

2. 네이버 클로바 앱과 기기 연결하기

CLOVA Clock 기기의 음성 안내와 앱 화면 안내에 따라 연결을 진행해주세요. 앱과 기기의 연결은 최초 설정 단계에서만 필요합니다. 기기와 와이파이기가 연결된 후에는 휴대폰이 없어도 자유롭게 기기를 사용할 수 있습니다.

- ① 전용 케이블/어댑터를 통해 CLOVA Clock에 전원을 연결해주세요. 기기의 음성 안내와 함께 앱과의 연결기능이 활성화됩니다.

CLOVA Clock를 발견했어요.
연결하시겠어요?

CLOVA Clock 연결 >

- ② 앱 화면에서 자동으로 연결할 기기를 찾으면 '연결하시겠어요?'라는 안내 메시지가 나타납니다. 메시지를 선택하여 다음 과정을 진행해주세요.

- ※ 디바이스를 발견하지 못한 경우, 앱 화면에서 [기기 추가하기]를 누르고 [연결하기]를 선택하세요.



기기 추가하기

새로운 클로바 기기가 있다면 추가하세요

- ③ 앱 화면에서 블루투스 연결 요청을 승인하고 앱과 기기의 연결을 완료해주세요.

블루투스 연결 요청

CLOVA Clock 디바이스를 등록할까요?

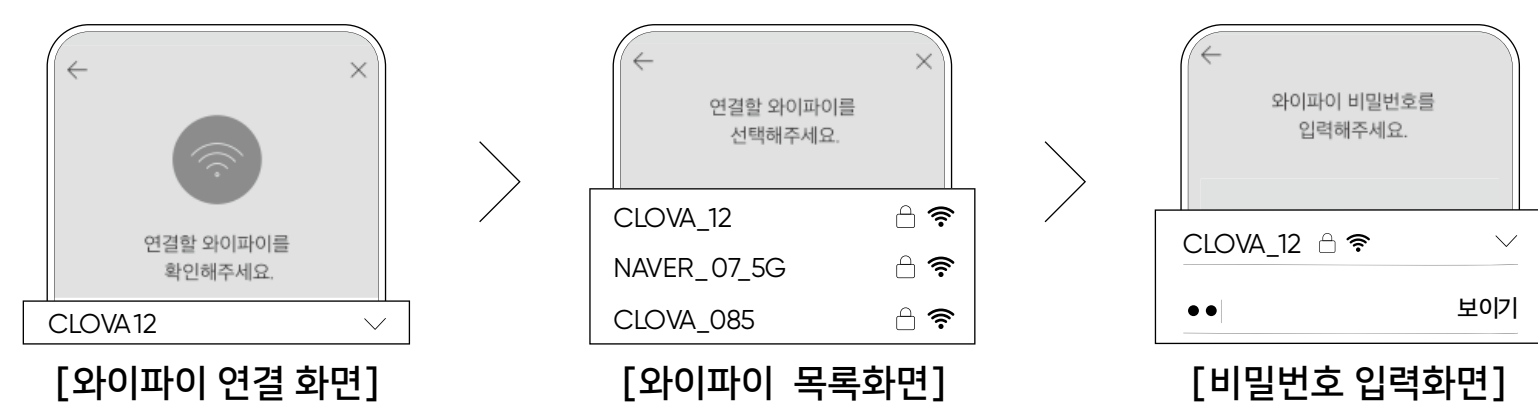
취소 확인

계속해서 CLOVA Clock을 찾지 못할 경우, 스마트폰 블루투스가 활성화되어 있는지 확인 후 스마트폰을 재부팅하여 다시 시도해주세요.

3. 와이파이 연결하기

와이파이 연결 화면이 나타납니다. ✓를 눌러 와이파이 목록을 확인하고, 연결하려는 와이파이를 선택하세요.

비밀번호가 설정된 와이파이는 비밀번호를 입력해주세요.



이용 환경에 따라 제품이 지원하지 못하는 보안정책이 적용된 Wi-Fi에 연결을 시도할 경우 인터넷 연결이 되지 않을 수 있습니다.

4. 연결 완료하기

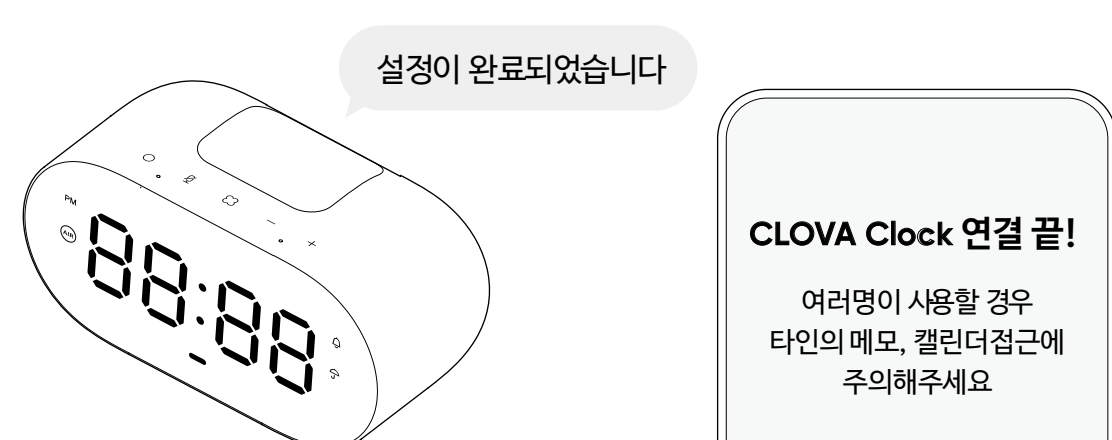
와이파이 연결 후 서비스 인증이 완료되면 음성 안내와 함께 앱 화면에 연결 완료 화면이 나옵니다.

호출명을 부르고 CLOVA Clock을 사용해 보세요.

초기설정 완료 후 최신 펌웨어가 있으면 업데이트가 진행됩니다.

업데이트가 진행되는 동안 전면 LED에 주황색 불빛이 표시되니 완료되기 전까지 전원 케이블을 빼지 마세요.

네이버 클로바 앱에서 CLOVA Clock의 상세 설정을 관리할 수 있습니다.



업데이트가 진행되는 경우, 완료되기 전까지 절대로 전원 케이블을 빼지 마세요. 기기 사용에 문제가 있을 수 있습니다.



제품의 위치로 설정된 장소에 맞춰 날씨, 길 안내 서비스가 제공됩니다. 제품 제공 일정에 맞춰 길 안내 서비스가 제공될 예정입니다. 위치 변경은 기기 설정의 '기기 위치' 메뉴에서 변경하실 수 있습니다.

6. 다시 세팅하기

CLOVA Clock 초기화 -스마트 버튼[○]과 마이크 버튼을 10초이상 눌러주세요.

와이파이 재설정 - [마이크 버튼]을 5초 이상 누르고, 네이버 클로바 앱을 실행하여 연결을 시작하세요.

다른 스마트폰 연결 - [마이크 버튼]을 5초 이상 누르고, 다른 스마트폰에서 연결을 시작하세요.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정

음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

음성명령 실행하기

제품의 이름을 불러 제품을 깨운 후 하고 싶은 질문이나 필요한 일들을 요청하세요.

- ① “헤이 클로바” 라고 부릅니다.
- ② ‘띠링’ 소리와 함께 전면 LED에 녹색 불빛이 나타나면 음성 인식 준비가 완료된 상태입니다.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기**
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

음성명령 이용하기

아래의 서비스 예시 문을 활용해서 다양한 명령어로 제품을 활용해보세요. 상황에 따른 자세한 음성 명령 예시는 음성 명령 가이드를 참고하세요.

제품의 기능은 계속해서 업데이트 됩니다.

자세한 내용 및 지원되는 기능에 대해서는 홈페이지(<https://clova.ai/ko>)를 참조하세요.

기능	음성 명령 예시
출발 타이머	헤이 클로바, 출발타이머 시작해줘
음악	헤이 클로바, 분위기 좋은 음악 틀어줘 헤이 클로바, 인기있는 힙합 틀어줘 헤이 클로바, [가수 이름] 노래 들려줘
뉴스 및 팟캐스트	헤이 클로바, 오늘 뉴스 들려줘 헤이 클로바, 팟캐스트 틀어줘 헤이 클로바, 팟빵에서 [팟캐스트제목] 틀어줘
블루투스	헤이 클로바, 블루투스 연결해줘 헤이 클로바, 스마트폰에 연결해줘 헤이 클로바, 내 폰에 연결해줘 헤이 클로바, 블루투스 스피커에 연결해줘 헤이 클로바, 다른 스피커에 연결해줘 헤이 클로바, 블루투스 연결 해제해줘
볼륨 변경	헤이 클로바, 소리 키워줘 헤이 클로바, 소리 줄여줘 헤이 클로바, 볼륨 8로 해줘 헤이 클로바, 소리 꺼줘
날씨	헤이 클로바, 오늘 날씨 어때? 헤이 클로바, 오늘 미세먼지 어때? 헤이 클로바, 이번 주말에 비와?
시간	헤이 클로바, 지금 몇 시야? 헤이 클로바, 한국이랑 프랑스는 시차가 얼마야? 헤이 클로바, 크리스마스까지 얼마나 남았어?
일정 조회	헤이 클로바, 브리핑 해줘 헤이 클로바, 오늘 일정 알려줘 헤이 클로바, 다음 주 일정 알려줘
검색	헤이 클로바, 컵라면 칼로리가 얼마야? 헤이 클로바, 20만원이 달러로 얼마야? 헤이 클로바, [기업 이름] 주가 얼마야? 헤이 클로바, [유명인 이름] 나이가 몇 살이지? 헤이 클로바, [연예인 이름] 나온 영화가 뭐지? 헤이 클로바, [방송 제목] 언제해? 헤이 클로바, '냉장고'가 중국어로 뭐야? 헤이 클로바, '만나서 반갑습니다'가 일본어로 뭐야? 헤이 클로바, '힘내세요'가 영어로 뭐야?
메모	헤이 클로바, 빨래하기 메모해줘 헤이 클로바, 메모한 것 알려줘
알람	헤이 클로바, 내일 7시에 알람해줘 헤이 클로바, 10분 뒤에 약 먹으라고 알려줘 헤이 클로바, 30분 뒤에 음악 꺼줘
동요, 동화	헤이 클로바, 인기 동화 읽어줘 헤이 클로바, 영어 동화 읽어줘 헤이 클로바, 영어 동요 틀어줘
영어 대화	헤이 클로바, 영어로 대화하자 헤이 클로바, See you later (영어 대화 종료)
도움말	헤이 클로바, 도움말 알려줘 헤이 클로바, 음악 재생 도움말 알려줘 헤이 클로바, 메모 도움말 알려줘

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결**
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

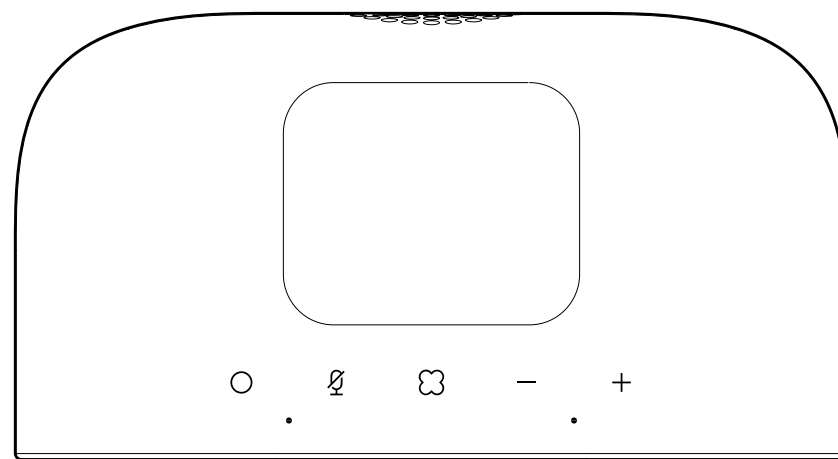
- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

블루투스 연결

CLOVA Clock을 스피커로 이용하기

CLOVA Clock을 다른 기기와 블루투스로 연결하여 블루투스 스피커로 사용할 수 있습니다.(예: 스마트폰과 연결후 스마트폰에서 음악을 재생하여 CLOVA Clock을 통해 음악 감상)

- ① CLOVA Clock 상단의 [O]버튼을 3초이상 길게 눌러주세요
- ② “블루투스를 연결할 준비가 되었습니다. 연결할 기기의 블루투스 목록에서 000을 선택해 주세요”라는 안내 음성이 나오면, 연결할 기기의 블루투스 설정화면으로 들어간 다음 프렌즈를 선택하여 페어링을 완료하세요.



제품의 기기 이름은 캐릭터의 이름과 제품 박스에 기재된 Wi-Fi 주소(Wi-Fi MAC Address)의 마지막 세 자리 조합으로 설정되어 있습니다. 블루투스 기기와 처음 연결하려면 페어링 작업을 거쳐야 합니다. 한 번 페어링 작업이 완료되면, 이후 블루투스연결을 끊은 후 재연결을 시도할 때 페어링 작업 없이 제품과 연결됩니다.

- ③ 페어링이 완료 후 블루투스 연결이 되면 “○○○와 연결되었습니다.” 라는 음성 안내가 나옵니다. 연결된 스마트폰에서 CLOVA Clock을 블루투스 스피커로 이용해보세요.



블루투스 스피커 기능은 인터넷 연결이 없어도 가능합니다. 단 음성 명령을 이용한 서비스 동작에 제약이 있을 수 있습니다. 블루투스 연결은 음성 명령으로도 가능합니다. "헤이 클로바, 블루투스 연결해줘"라고 말해보세요. 자세한 내용은 음성 명령 예시를 참고하세요.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결

방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

방해 금지 모드

방해 금지 모드가 실행 중인 동안에는 알람 및 타이머 소리를 제외한 알림 소리를 제공하지 않고 주변 소음으로 스피커가 잘못 깨어나는 경우가 줄어듭니다.

- ① 네이버 클로바 앱에서 설정된 시간 동안 방해 금지 모드가 동작합니다.
- ② 설정한 시간에 관계없이 바로 방해 금지 모드를 실행하고 싶으시면, 음성 명령을 이용해보세요.

기능	음성 명령 예시
방해 금지 모드 설정	헤이 클로바, 3시간 동안 방해 금지 해줘 헤이 클로바, 방해 금지 할래
방해 금지 모드 해제	헤이 클로바, 방해 금지 취소해줘 헤이 클로바, 방해 금지 그만해줘



방해 금지 모드 동작 시간은 23:00~09:00으로 기본설정되어 있습니다.
시간 변경을 원하시는 경우 네이버 클로바 앱에서 설정해주세요.
방해 금지 모드 시간 동안에는 자동 펌웨어 업데이트가 동작하지 않습니다.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

호출명 설정

- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

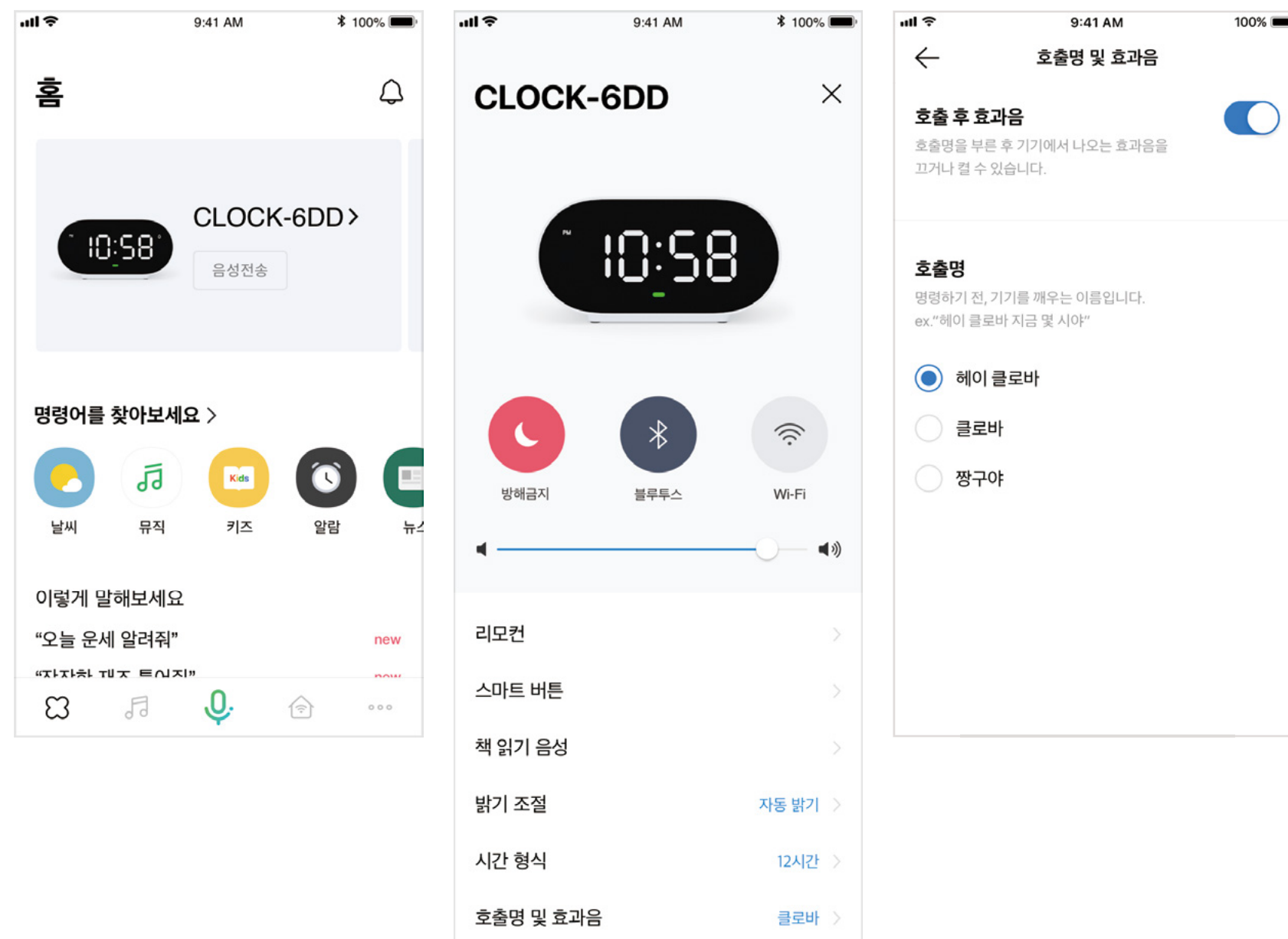
- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

호출명 설정

음성인식을 위해 CLOVA Clock을 깨울 때 사용하는 호출 키워드를 설정할 수 있습니다. 기본으로 설정되어 있는 “헤이 클로바” 외에 부르기 쉽고 친숙한 호출 키워드를 선택해보세요.

① 호출명 및 효과음 메뉴를 선택하세요.

② 호출명 목록에서 원하는 옵션을 누르세요.



목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기**
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

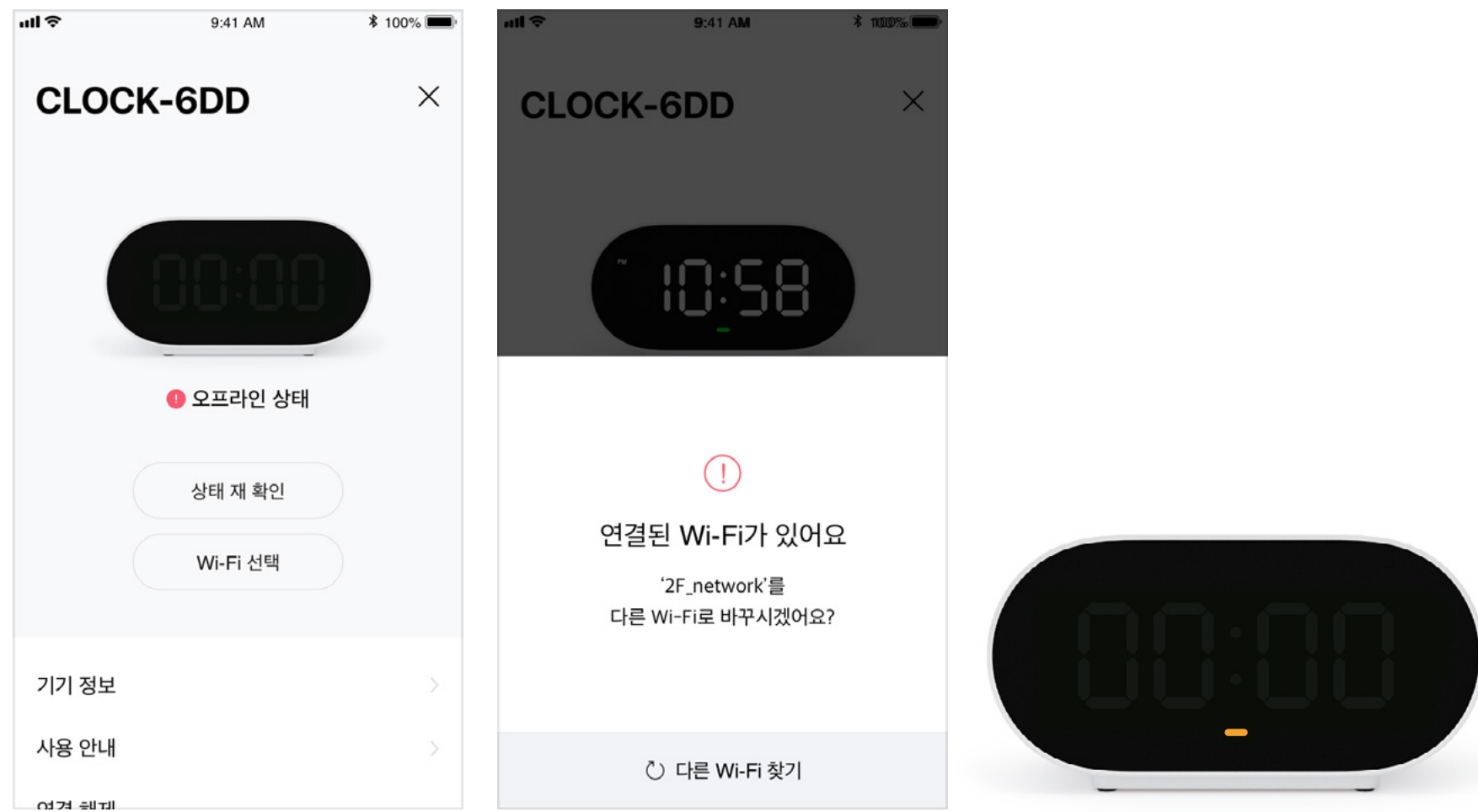
- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

Wi-Fi 재설정하기

제품을 다른 Wi-Fi 공유기에 연결하거나 다른 장소로 이동한 후 새로운 Wi-Fi 공유기에 연결하여 서비스를 사용할 경우 Wi-Fi 재설정이 필요합니다.

제품이 인터넷에 연결되어 있지 않을 때

- ① 네이버 클로바 앱을 실행하고 상단의 디바이스 카드를 누르세요.
- ② Wi-Fi 선택 버튼을 눌러주세요.
- ③ 기기가 Wi-Fi 재설정 모드에 진입하면 전면 LED에 주황색 불빛이 들어옵니다. 앱에서 Wi-Fi 연결 작업을 완료해주세요.

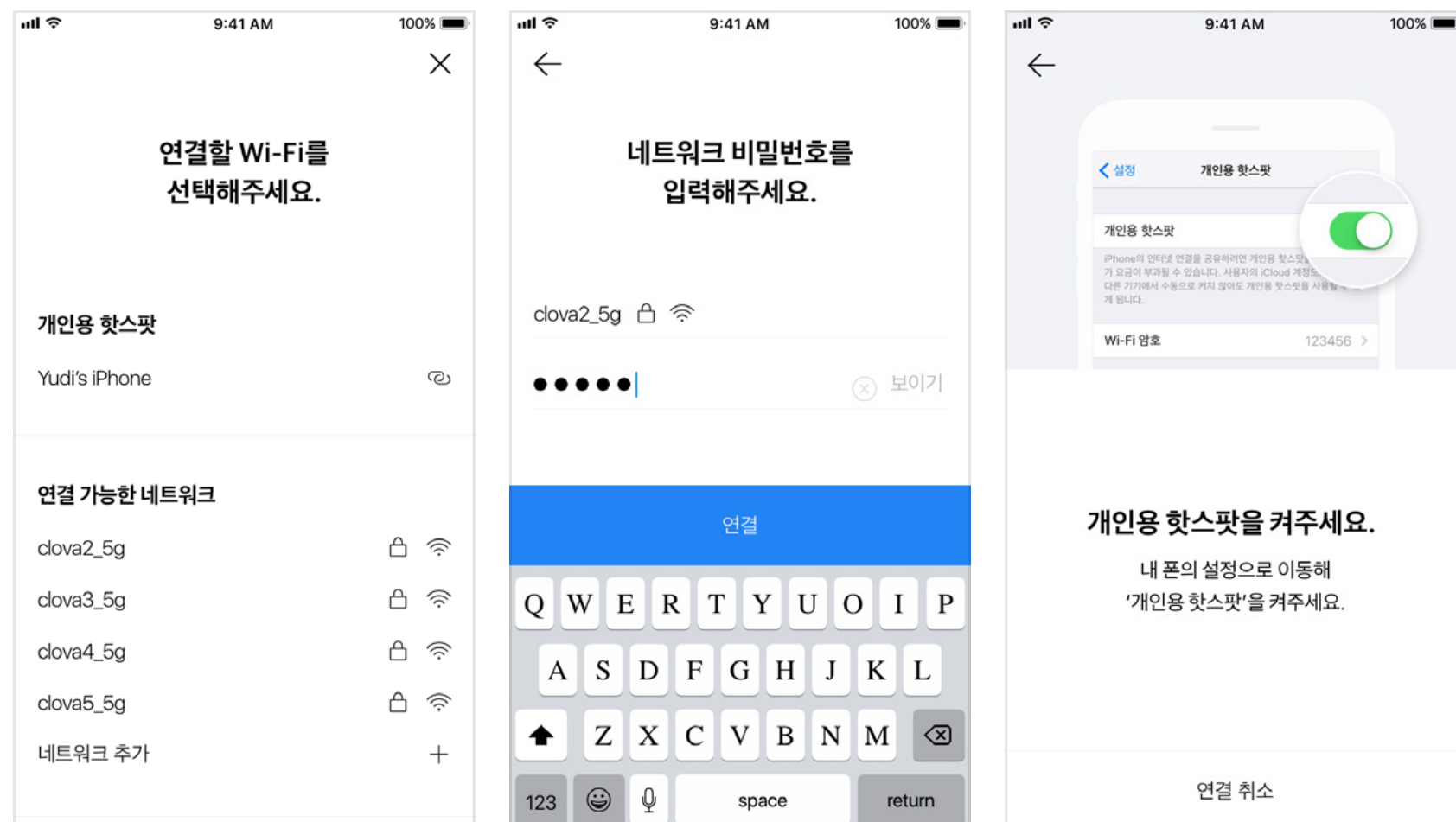


핫스팟과 연결하기

Wi-Fi가 없는 환경에서도 핫스팟에 연결하여 CLOVA Clock을 이용하실 수 있습니다. 휴대폰에서 모바일 핫스팟 기능을 활성화 한 후 네이버 클로바 앱의 CLOVA Clock 설정화면에서 Wi-Fi 재설정을 해 주시고, 연결하려는 핫스팟을 선택해주세요. (핫스팟 기능 이용 시 휴대폰의 데이터가 차감되며, 비용이 발생할 수 있습니다.)

아이폰 사용자의 경우 아래를 참고해서 휴대폰의 핫스팟과 연결해주세요.

- ① 네이버 클로바 앱의 Wi-Fi 설정 화면에서 '개인용 핫스팟'을 선택해 주세요.
- ② 네이버 클로바 앱의 개인용 핫스팟 설정 화면에서 핫스팟의 비밀번호를 입력해주세요.
- ③ 핫스팟 기능을 활성화 한 후 제품에서 연결 완료 안내 음성이 나올 때까지 기다려주세요.



목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기**
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

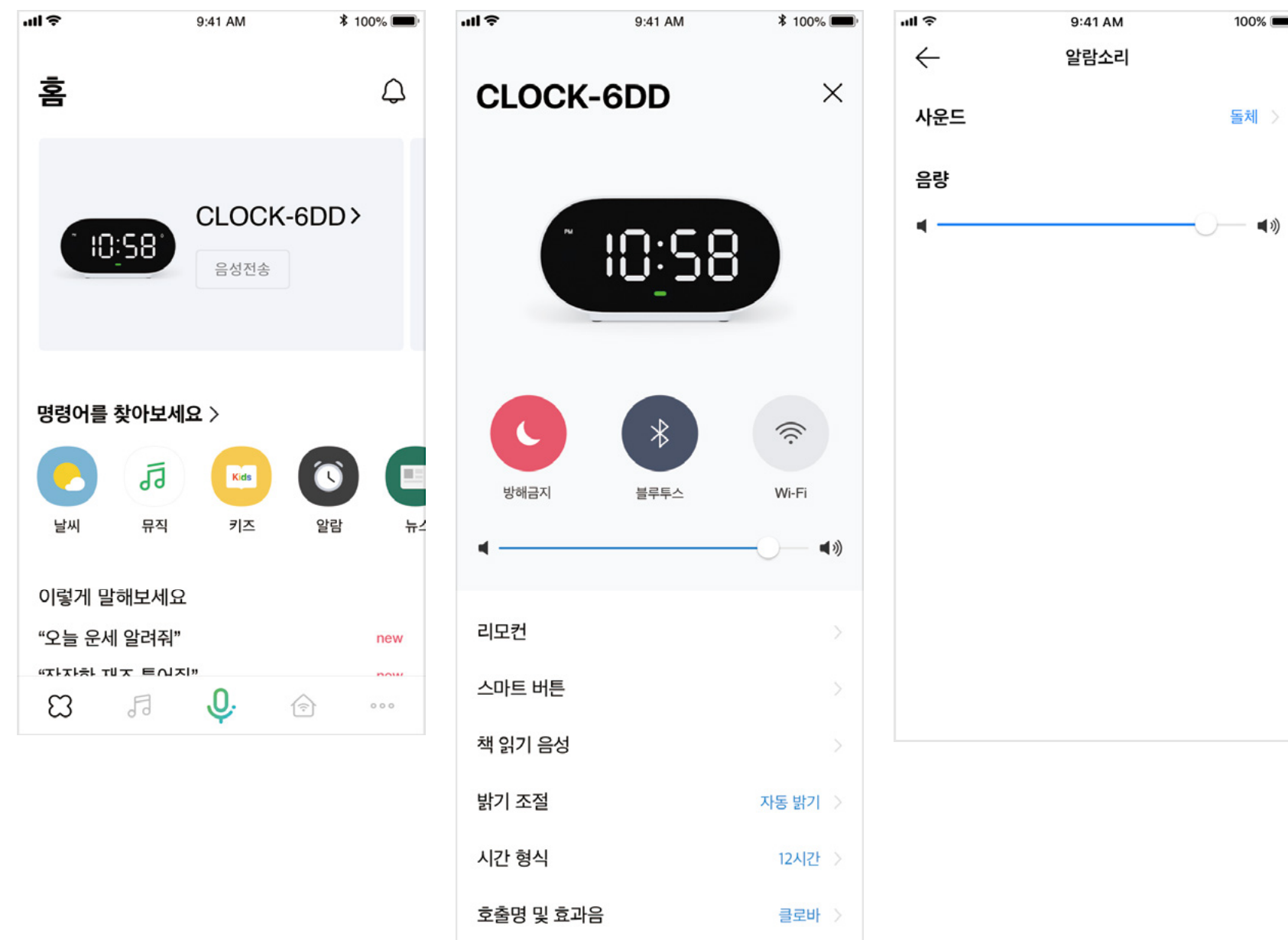
알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

알람 및 타이머 옵션 설정하기

네이버 클로바 앱에서 알람 및 타이머 기능의 옵션을 변경 할 수 있습니다.

- ① 네이버 클로바 앱을 실행하고 상단의 디바이스 카드를 누르세요.
- ② 알람소리 메뉴를 선택하세요.
- ③ 알람 사운드의 종류와 알람 사운드의 음량을 선택하실 수 있습니다.



목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기**
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

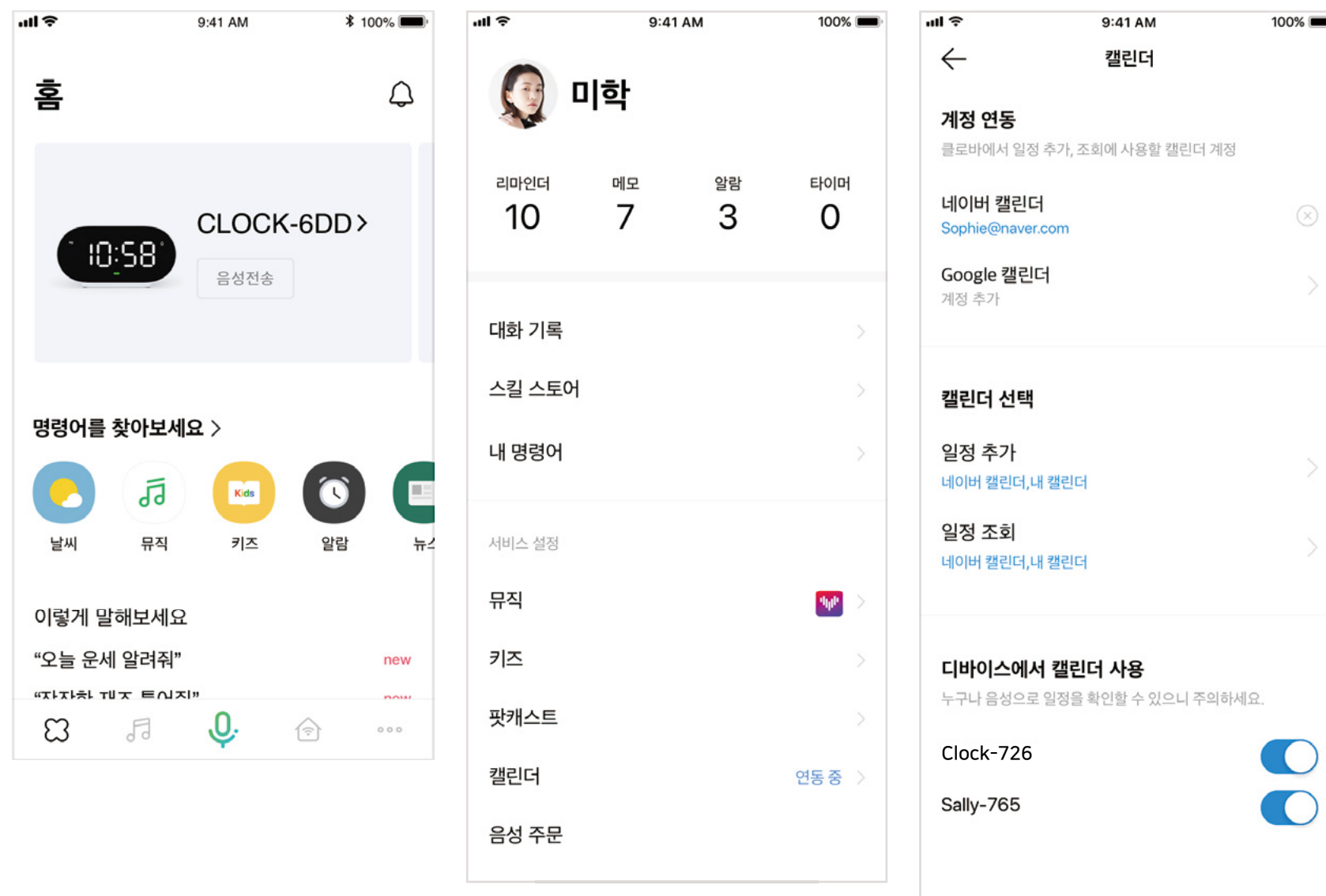
알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

캘린더 설정하기

네이버 클로바 앱에서 일정 조회 시 사용할 캘린더를 설정할 수 있습니다.

- ① 네이버 클로바 앱을 실행하고 우측 하단에 있는 더보기(...) 메뉴를 누르세요.
- ② 캘린더 메뉴를 선택하세요.
- ③ 일정 추가 및 조회 시 사용할 캘린더를 설정하세요.



목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기**
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

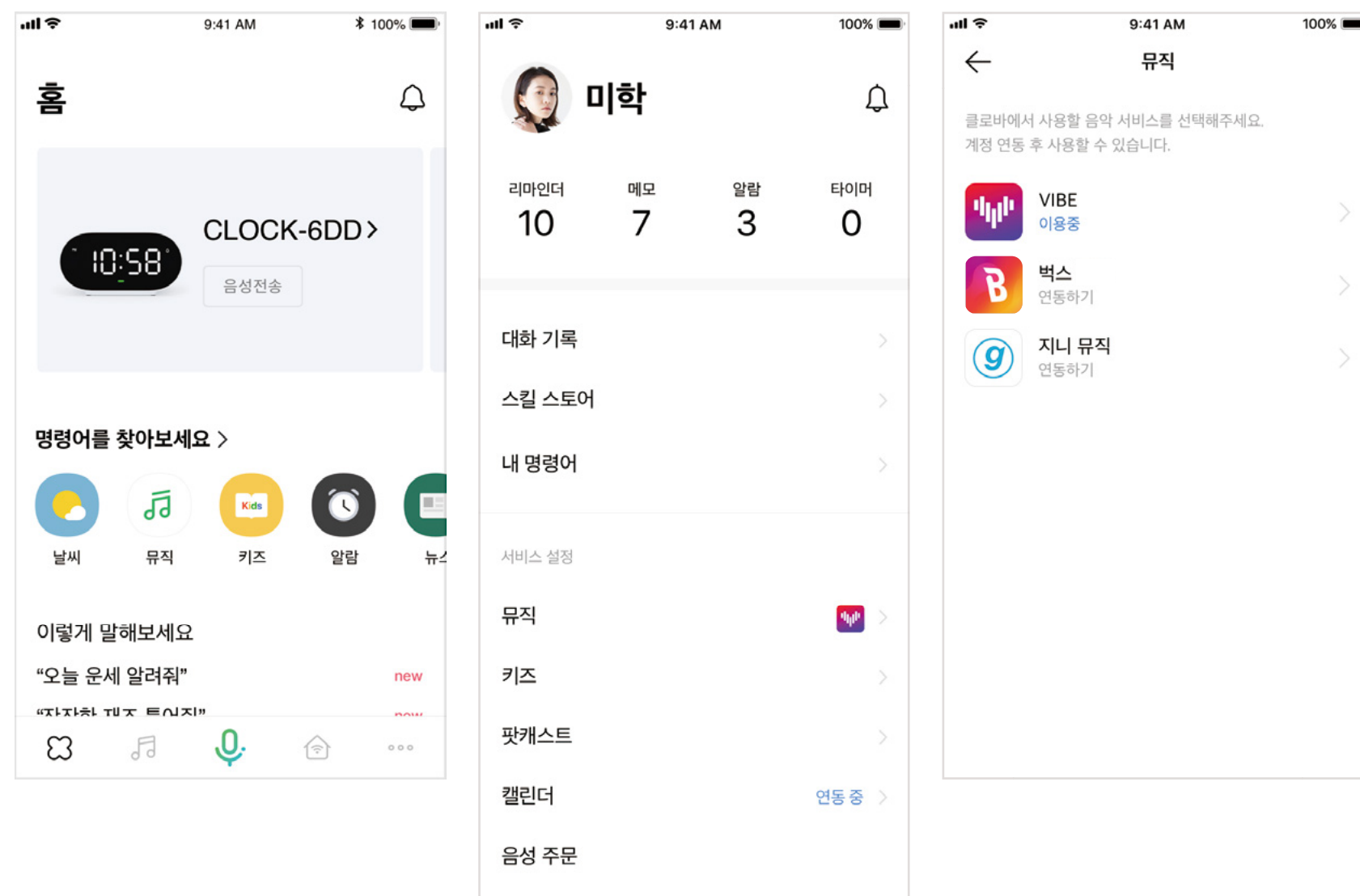
알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

뮤직 서비스 설정하기

클로바에서 사용할 음악 서비스를 설정할 수 있습니다.

- ① 네이버 클로바 앱을 실행하고 우측 하단에 있는 더보기(...) 메뉴를 누르세요.
- ② 서비스 설정 메뉴를 선택하세요.
- ③ 뮤직 메뉴를 선택하세요.
- ④ 클로바에서 사용할 음악서비스를 선택하세요. 원하시는 서비스의 계정 연동 후 이용하실 수 있습니다.



목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기**
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

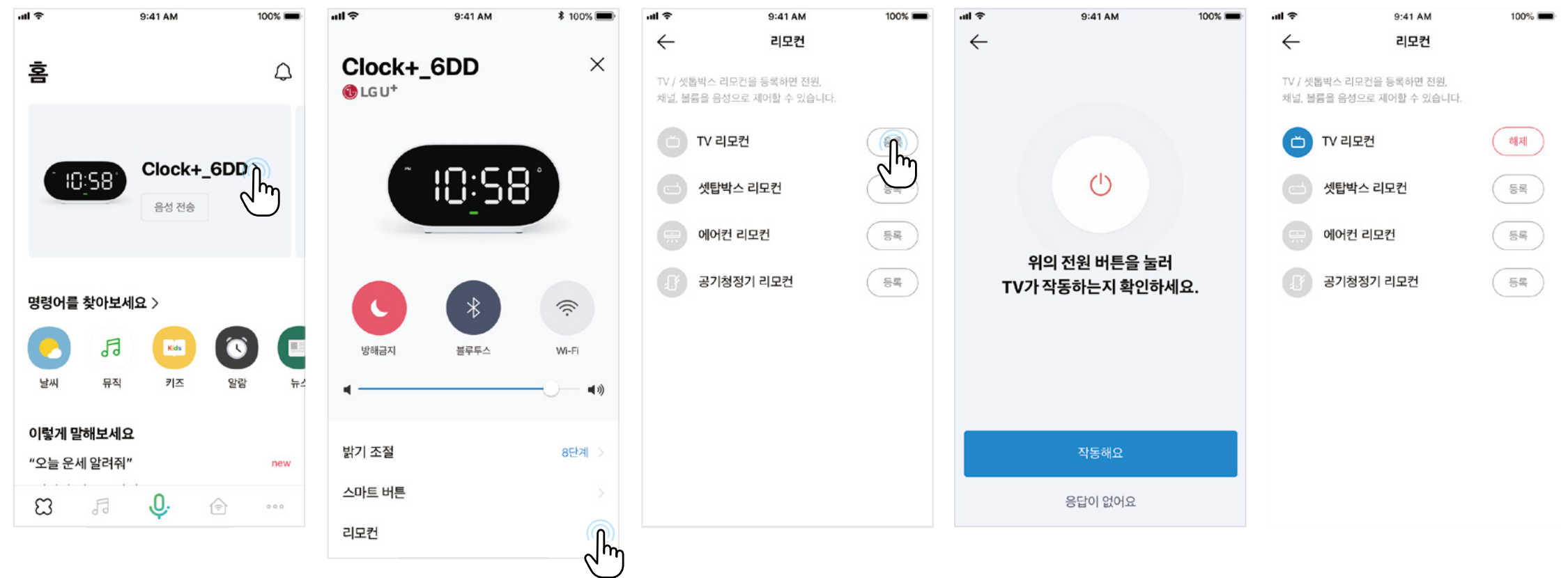
알아두기


- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

가전기기 리모컨 등록하기


가정 내 TV, 셋탑, 에어컨, 공기청정기를 등록하면 CLOVA Clock을 리모컨으로 이용하실 수 있습니다.

- ① 앱 화면 내 디바이스를 선택하여 상세메뉴로 진입
- ② 리모컨 메뉴를 선택하여 TV, 셋탑, 에어컨, 공기청정기를 등록





적외선 신호 방식의 리모컨을 통해서 조작 가능한 가전 기기만 지원하며 일부 기기는 지원되지 않을 수 있습니다.



TV / 셋탑을 모두 등록한 경우, 전원 음성 명령 시 TV와 셋탑이 동시 제어되며, 채널 음성 명령 시 셋탑이 제어됩니다. 예시) 헤이 클로바, TV켜줘 - TV / 셋탑 동시 켜짐

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기**
- 소프트웨어 업데이트

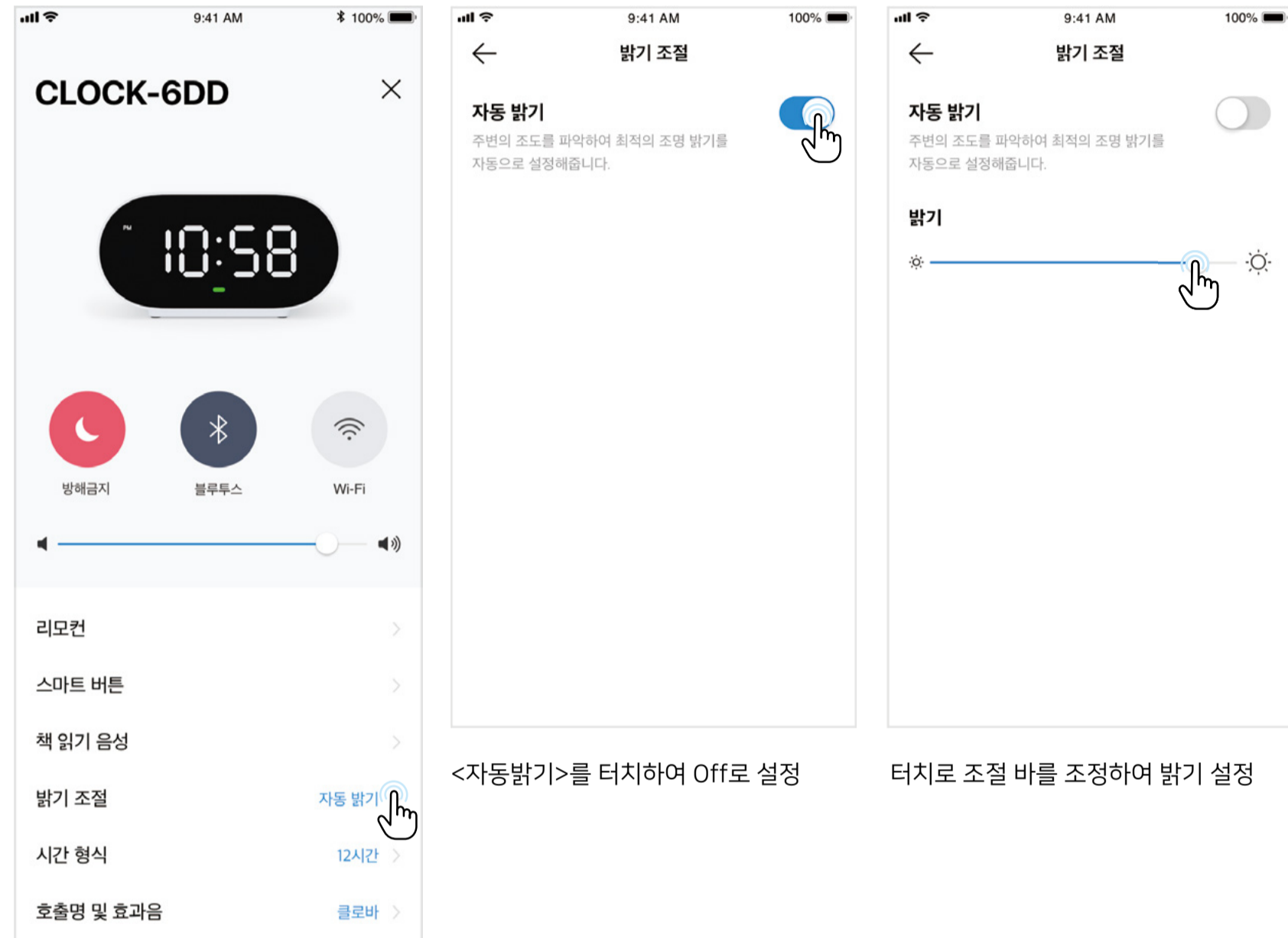
알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

LED 밝기 설정하기

네이버 클로바 앱 또는 음성으로 LED 밝기를 수동 설정할 수 있습니다.

① 클로바 앱으로 밝기 수동 조절하기



<자동밝기>를 터치하여 Off로 설정

터치로 조절 바를 조정하여 밝기 설정



다시 밝기를 자동모드로 변경하려면, 클로바 앱에서 <자동 밝기> 옵션을 ON으로 설정하거나 음성으로 <헤이 클로바, 화면 밝기 자동으로 해줘>라고 말씀 해주세요

② 음성으로 밝기 수동 조절하기

- 밝게 하기 : "헤이 클로바, 화면 밝게 해줘", "헤이 클로바, 화면 밝기 올려줘"
- 어둡게 하기 : "헤이 클로바, 화면 어둡게 해줘", "헤이 클로바, 화면 밝기 내려줘"
- 밝기 단계 지정 : "헤이 클로바, 화면 밝기 3단계로해줘"
"헤이 클로바, 화면 밝기 최대로 해줘", "헤이 클로바, 화면 밝기 최소로 해줘"



다시 밝기를 자동모드로 변경하려면, 음성으로 <헤이 클로바, 화면 밝기 자동으로 해줘>라고 말씀 해주세요

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기

소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

소프트웨어 업데이트

- “새로운 소프트웨어를 설치합니다. 잠시만 기다려주세요. 업데이트가 완료되면 알려드릴게요.”라는 음성 안내가 나온 뒤 전면 LED에 하얀색 불빛이 켜진 후 업데이트를 시작합니다. 업데이트 중에는 사용을 중지하시고, “업데이트가 완료되었어요.”라는 음성 안내가 나온 후 사용해주세요.
- 업데이트 후 사용자의 데이터와 설정은 변경되지 않습니다.



업데이트가 진행 중일 때에는 전원을 끄지 마세요. 업데이트 중에 전원을 끌 경우 기기에 심각한 손상이 올 수 있습니다.
방해 금지 모드가 동작 중인 경우 자동 업데이트가 진행되지 않습니다.
네이버 클로바 앱의 '디바이스 - 기기 정보' 메뉴에 접속하여 최신 버전인지 확인하고 필요한 경우 업데이트를 진행하세요.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

서비스 요청 전에 확인할 사항

- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

서비스 요청 전에 확인할 사항

사용 중 이상이 생기면 서비스를 요청하시기 전에 먼저 다음 사항을 확인한 후 고객센터로 연락해 주세요.

제품이 켜지지 않아요.

전원 어댑터가 연결된 전원 소켓을 바꿔 꽂아보거나 멀티탭을 사용하고 있는 경우 멀티탭에 이상이 없는지 확인해 보세요.

제품이 정상적으로 반응하거나 작동하지 않습니다.

- 제품을 호출한 후 음성명령을 인식할 준비가 되기 전에 질문이나 요청을 하면 정확한 인식을 하지 못할 수 있습니다. 호출 후 전면 LED가 초록색으로 점등되었는지 확인한 후, 질문해 주세요.

- 주위 소음이 있을 경우 음성인식이 정확하지 않을 수 있습니다. 소음을 차단한 후 작동해 보세요.

- 여러 사람이 동시에 질문 또는 요청을 하거나, 음성인식을 하는 동안 다른 목소리가 들어가면 정확한 인식을 하지 못합니다. 다른 사람의 목소리가 나지 않을 때 질문이나 요청을 해주세요.

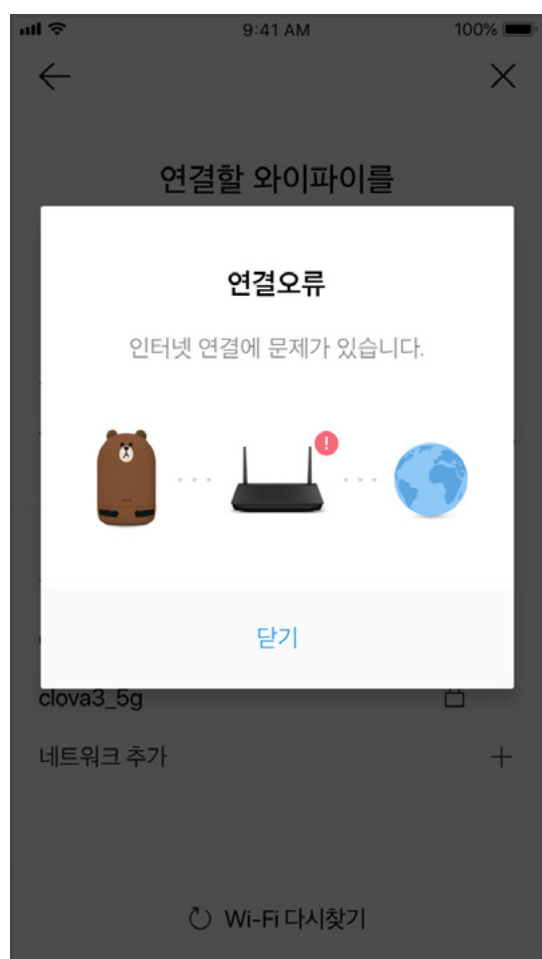
- 사용 중에 실행이 멈추고 버튼이 동작하지 않으면 전원 어댑터를 분리 후 다시 연결해 주세요. 스마트 버튼[○]과 마이크 버튼을 10초 이상 누르면 시스템이 초기화 됩니다.

- 클락 상단 [○]버튼과 마이크버튼을 10초 이상 누르면 공장초기화가 됩니다. 단, 이경우 CLOVA Clock 기기에 저장된 설정값이 지워지고 기기가 초기 상태로 되돌아가므로 주의해주세요.

네트워크가 연결되지 않아요.

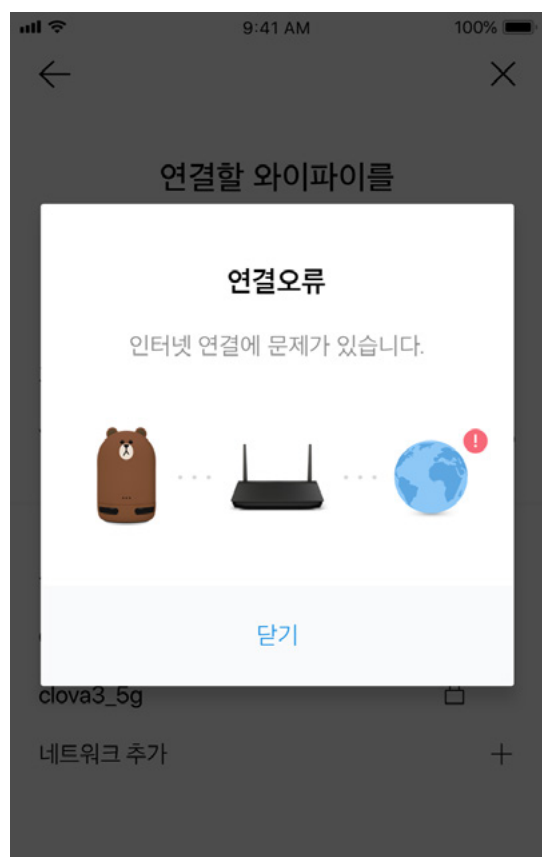
- Wi-Fi 공유기 (네트워크 디바이스) 연결 확인

- Wi-Fi 네트워크 신호가 약하거나 접속이 되지 않는 경우일 수 있습니다.
- Wi-Fi 공유기와 CLOVA Clock의 무선 네트워크 연결이 원활하도록 공유기나 CLOVA Clock의 위치를 옮겨보세요.
- Wi-Fi 이름 및 암호 등 Wi-Fi 설정을 변경하였거나 기기를 교체하였을 경우 반드시 네이버 클로바 앱에서 기기 재설정을 해주셔야 합니다.
- Wi-Fi 공유기의 연결 가능한 기기 수가 초과했을 수도 있습니다. 공유기 설정을 확인해주세요.



- 인터넷 연결 확인

- 인터넷 서비스가 정상적이지 못할 수 있습니다. 스마트폰의 모바일 핫스팟 기능을 이용해서 네트워크를 연결해 보세요. 모바일 핫스팟 연결 시 정상 동작하는 경우, 사용하고 있는 Wi-Fi 공유기의 인터넷 연결 상태를 확인해 주세요.



목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항

고객 서비스

- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표

고객 서비스

AS안내

사용 도중에 이상이 발생하였을 경우 사용설명서를 다시 한 번 확인한 후 고객센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드리겠습니다.

- 고객센터 : 1833 - 5387
- 홈페이지 : <https://clova.ai/ko>

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양**
- 저작권 및 등록 상표

제품 사양

전기용품 및 생활용품 안전관리법 / 전파법 / 어린이 제품안전특별법에 의한 표시

제품명(모델명)	CLOVA Clock (NL-S700KR)
기자재의 명칭	특정 소출력 무선기기 (무선랜을 포함한 무선 접속 시스템용 무선기기)
스피커	5W Speaker Enclosure 1ea
사용전원	DC 5V, MAX 2A
블루투스	지원 규격 : Bluetooth 5.0
	사용 주파수 : 2.4 GHz
Wi-Fi	지원 규격 : 802.11a/b/g/n/ac
	사용 주파수 : 2.4 GHz / 5 GHz
음성입력	2개의 내장 마이크
센서	조도센서
배터리	없음
제품크기	166 x 81 x 87.5 mm
제품무게	460g
권장 동작 온도	5 ~ 35°C
최대 동작 온도	0 ~ 40°C
제조사	인포마크
인증 번호(KC)	R-R-IMW-NL-S700KRL
인증 받은 자의 상표	인포마크
공급자	네이버
제조국	베트남
제조일자	별도표기
사용상 주의사항	안전을 위한 주의사항 별도표기 참고

※ 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

목차

사용하기 전에

- 기호 설명
- 제품 사용
- 안전을 위한 주의사항

시작하기

- 구성품
- 외관 및 기능
- 조명 색상에 따른 상태 표현
- 초기 설정
- 음성명령 실행하기

사용하기

- 음성명령 이용하기
- 블루투스 연결
- 방해 금지 모드

설정하기

- 호출명 설정
- Wi-Fi 재설정하기
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기
- 캘린더 설정하기
- 뮤직 서비스 설정하기
- 가전기기 리모컨 등록하기
- LED 밝기 설정하기
- 소프트웨어 업데이트

알아두기

- 서비스 요청 전에 확인할 사항
- 고객 서비스
- 제품 사양
- 저작권 및 등록 상표**

저작권 및 등록상표

저작권

- Copyright 2020 NAVER Corp.
- 본 사용설명서는 저작권법에 의해 보호받는 저작물입니다. 네이버의 동의 없이 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.

등록상표

- CLOVA Clock, CLOVA Lamp, CLOVA Friends mini, CLOVA Friends Brown, CLOVA Friends Sally, CLOVA Friends Minions, Naver Music은 NAVER Corp.의 상표입니다.
- Android, Google, Play 스토어는 Google Inc.의 상표입니다.
- Apple, iOS, App Store는 Apple Inc.의 상표입니다.
- 기타 모든 상표 및 저작권은 해당 업체에 있습니다.

오픈소스 라이선스

This device may contain open source software. To obtain the full list of licenses in use and the source code covered under licenses which have the obligation of publishing source code, please visit [<https://github.com/clovadevice/clock>]. If the source code cannot be found on our website, please contact opensource@navercorp.com. A complete corresponding source code may be obtained for a period of three years after our last shipment of this product by sending us an email or visiting our website. If you want to obtain a complete corresponding source code in the physical medium, the cost of physically performing source distribution may be charged. This offer is valid to anyone in receipt of this information.